

**Le seguenti pubblicazioni sono da richiedere a:**

Servizio Politiche Sociali

Tel. 0372 406255 - Fax 0372 406340 - e-mail: politiche.sociali@provincia.cremona.it

**"Sociologia della condizione anziana. Survey sociale in un contesto lombardo" Editore Franco Angeli - Milano – 2003**

Il volume riporta i risultati della ricerca sulla condizione della popolazione anziana che è stata effettuata dalla Società Synergia di Milano, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Anziani della Provincia di Cremona. I risultati ottenuti e confrontati con un'identica analisi svolta nel 1995 consentono la possibilità di elaborare progetti ed iniziative davvero mirate di politica sociale da parte di tutti gli Enti territoriali coinvolti (Comuni, ASL, Provincia, Terzo Settore, ecc.) da questa problematica così centrale.

**"RSA: Idee per la qualità" - 1999**

Lo studio, effettuato nel 1999, ha monitorato la situazione delle R.S.A. in termini quali-quantitativi generali (tipologie di utenza, situazione strutturale e gestionale del servizio, qualità del servizio erogato e qualità percepita da parte dell'utenza diretta e allargata come parenti, volontari, ecc.) e di benchmarking (comparazione di modelli organizzativi, modalità gestionali, risultati e livelli di qualità percepita all'interno di medesime tipologie di servizi). Questo ha consentito alla Provincia di perfezionare ulteriormente l'attività legata al rilascio delle autorizzazioni al funzionamento, giungendo a offrire risposte sempre più attuali e tempestive che aiutino a rendere più omogeneo il livello qualitativo dei sistemi di erogazione dei diversi servizi; migliorare la propria capacità di determinazione del fabbisogno formativo del personale; essere un importante punto di riferimento per una programmazione maggiormente vicina al continuo divenire dei bisogni dell'utenza; diventare un punto di incontro per i servizi stessi, un luogo di confronto e scambio delle soluzioni organizzative e gestionali attivate, del livello qualitativo del servizio, del grado di personalizzazione dell'assistenza, dei parametri economici all'interno di una medesima tipologia di servizio offerto. Lo studio delle R.S.A. presenti sul territorio si è sviluppato su due direttrici distinte, acquisendo, da un lato, dati omogenei da parte di tutte le strutture residenziali per la costruzione di uno specifico database che sarà essere aggiornato nel tempo e testando, dall'altro, su un campione rappresentativo di R.S.A. del territorio, uno specifico strumento di valutazione delle tipologie di utenza e della qualità dei servizi erogati dalle stesse, nonché della qualità percepita da parte dell'utenza diretta e allargata. Si è realizzato, infine, uno studio storico "di cornice" del mondo delle R.S.A., al fine di inquadrare e comprendere meglio le attuali diverse "culture organizzative" presenti all'interno delle R.S.A. stesse.

**"Anziani attivi - Indagine sui Centri Diurni per Anziani nella provincia di Cremona e proposte di sviluppo qualitativo" - 1996**

Rapporto finale della ricerca contiene la descrizione delle strutture nella cornice dei servizi destinati agli anziani, l'analisi della realtà cremonese con casi di studio specifici riportanti i modelli organizzativi e gestionali ed il livello di soddisfazione dell'utenza, interviste a testimoni privilegiati dalle quali emergono i punti di criticità e il rapporto pubblico/privato, le proposte il futuro e gli elementi di riqualificazione.

**"Pet Therapy: quando l'animale assiste e cura"**

Atti del Convegno "Pet Therapy: quando l'animale assiste e cura" tenutosi a Cremona il 18 maggio 1996. Presentazione della terapia e dei risultati della sperimentazione.

**“I servizi socio-assistenziali e sanitari sul territorio: quali prospettive per gli enti locali”**

Atti del Convegno “I servizi socio-assistenziali e sanitari sul territorio: quali prospettive per gli enti locali” tenutosi a Cremona il 16 dicembre 1996. La pubblicazione è un’analisi dei rapporti tra Sanità ed Enti Locali in base alla legislazione vigente. Prospettive di riforma e formulazione di proposte di decentramento.

**“Enti Locali e cooperazione sociale: regole ed esperienze per un nuovo rapporto di collaborazione”.**

Atti del Convegno “Enti locali e cooperazione sociale” tenutosi a Cremona il 12 settembre 1996. La pubblicazione è l’esame delle problematiche relative alla cooperazione sociale. Valutazioni, elementi di conoscenza e proposte per un valido rapporto tra enti locali e cooperazione sociale.