



Rapporto sul turismo in provincia di Cremona

Anno 2020



Indice generale

<u>PREMESSA</u>	<u>1</u>
<u>PARTE 1 - Strutture ricettive e flussi turistici in provincia di Cremona</u>	<u>2</u>
<u>Consistenza delle strutture ricettive provinciali</u>	<u>3</u>
<u>Strutture alberghiere</u>	<u>4</u>
<u>Strutture extra-alberghiere</u>	<u>5</u>
<u>Variazioni nelle tipologie di strutture dal 2016 al 2020</u>	<u>6</u>
<u>Andamento dei flussi turistici negli ultimi 10 anni</u>	<u>7</u>
<u>Flussi turistici provinciali</u>	<u>8</u>
<u>Arrivi</u>	<u>9</u>
<u>Pernottamenti</u>	<u>10</u>
<u>Stato estero e regione italiana di provenienza</u>	<u>12</u>
<u>Indicatori statistici</u>	<u>13</u>
<u>PARTE 2 - Strutture ricettive e flussi turistici nelle città di Cremona, Crema e Casalmaggiore</u>	<u>15</u>
<u>Consistenza delle strutture ricettive di Cremona</u>	<u>16</u>
<u>Flussi turistici nelle strutture ricettive di Cremona</u>	<u>19</u>
<u>Arrivi a Cremona</u>	<u>21</u>
<u>Pernottamenti a Cremona</u>	<u>23</u>
<u>Consistenza delle strutture ricettive di Crema</u>	<u>24</u>
<u>Flussi turistici nelle strutture ricettive di Crema</u>	<u>25</u>
<u>Arrivi a Crema</u>	<u>26</u>
<u>Pernottamenti a Crema</u>	<u>28</u>
<u>Consistenza delle strutture ricettive di Casalmaggiore</u>	<u>29</u>
<u>Flussi turistici nelle strutture di Casalmaggiore</u>	<u>30</u>
<u>Arrivi a Casalmaggiore</u>	<u>32</u>
<u>Pernottamenti a Casalmaggiore</u>	<u>34</u>
<u>PARTE 3 - Strutture ricettive e flussi turistici nelle tre aree (Cremonese, Cremasco e Casalasco)</u>	<u>36</u>
<u>Consistenza delle strutture ricettive nelle tre aree: cremonese, cremasco e casalasco</u>	<u>37</u>
<u>Posti letto nelle tre aree</u>	<u>38</u>
<u>Arrivi nelle tre aree</u>	<u>40</u>
<u>Pernottamenti nelle tre aree</u>	<u>40</u>
<u>Confronto arrivi e pernottamenti 2019-2020</u>	<u>41</u>
<u>Arrivi e pernottamenti per nazionalità</u>	<u>42</u>
<u>PARTE 4 - Indagine sull'utenza dell'Infopoint di Cremona</u>	<u>43</u>
<u>Turisti registrati all'Infopoint di Cremona</u>	<u>45</u>
<u>Provenienza dei turisti italiani</u>	<u>46</u>
<u>Provenienza dei turisti stranieri</u>	<u>47</u>
<u>Motivo della visita</u>	<u>47</u>
<u>GLOSSARIO</u>	<u>49</u>
<u>Classificazione degli esercizi ricettivi in Regione Lombardia</u>	<u>49</u>
<u>Infopoint</u>	<u>50</u>
<u>Ripartizioni territoriali</u>	<u>51</u>
<u>Questionario utenza turistica Infopoint</u>	<u>52</u>

PREMESSA

Il rapporto sul turismo in provincia di Cremona, curato dall'Ufficio Statistica, analizza i dati relativi alla consistenza delle strutture ricettive e ai flussi turistici della provincia di Cremona, dei tre principali comuni, Cremona, Crema e Casalmaggiore e delle tre aree provinciali (cremonese, cremasco e casalasco), omogenee per caratteristiche economiche e culturali.

Le analisi utili agli operatori del settore e agli amministratori territoriali, prendono avvio dai dati forniti delle statistiche mensili ISTAT "Capacità degli esercizi ricettivi" e "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi", che rappresentano la principale fonte di informazione sul turismo interno disponibile in Italia.

Per fornire un'immagine il più possibile completa del turismo cremonese, sono state inserite anche alcune considerazioni sulle caratteristiche degli utenti dell'Infopoint di Cremona.

Si coglie l'occasione per ringraziare tutti coloro che hanno reso possibile questa pubblicazione: le strutture ricettive provinciali che hanno fornito i dati sul movimento turistico, i colleghi del servizio Turismo della Provincia di Cremona e Polis Lombardia che hanno raccolto, verificato e corretto questi dati e l'Infopoint del Comune di Cremona.

Autore: Michela Dusi
Opera rilasciata sotto licenza



La pubblicazione è disponibile sul sito della Provincia di Cremona alla pagina:
<http://www.provincia.cremona.it/statistica/?view=Pubbli>
Ulteriori elaborazioni si possono richiedere all'Ufficio Statistica al seguente indirizzo e-mail:
statistica@provincia.cremona.it

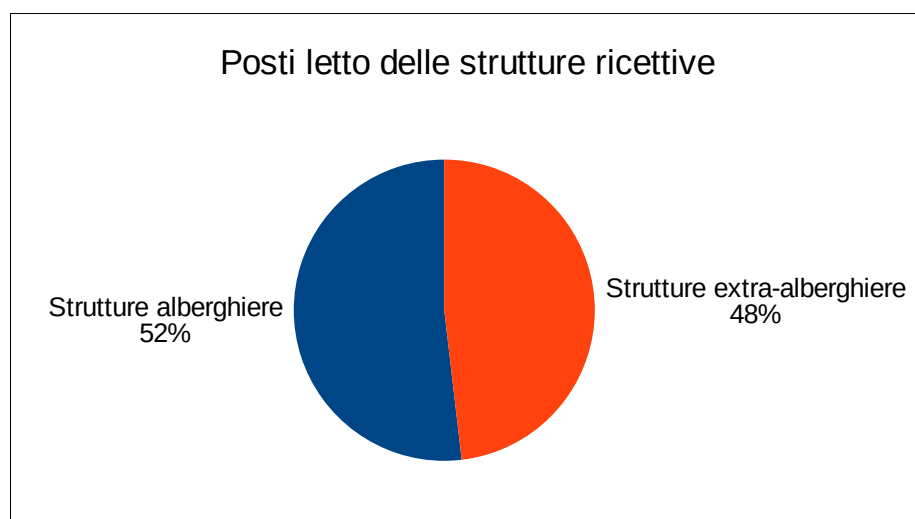
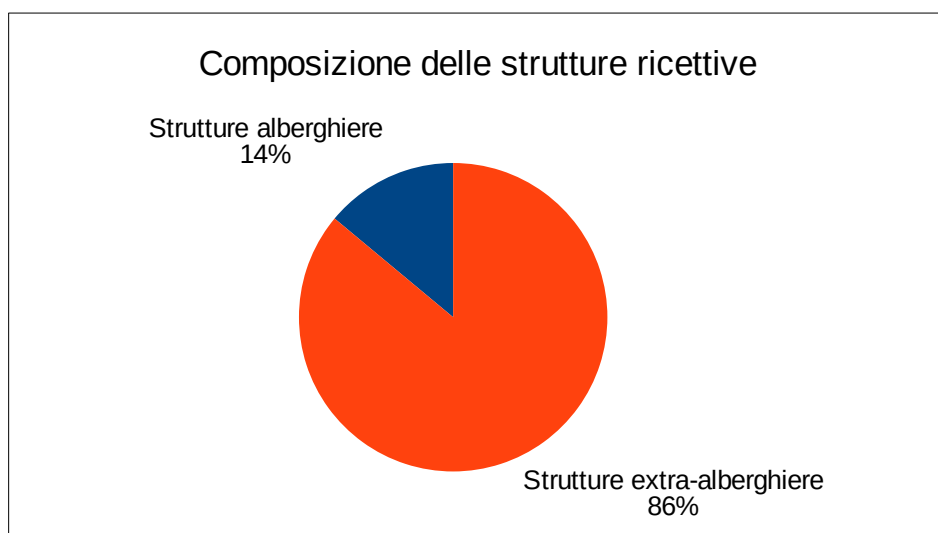
PARTE 1 - Strutture ricettive e flussi turistici in provincia di Cremona

Consistenza delle strutture ricettive provinciali

A dicembre 2020 le strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere della provincia di Cremona sono 301 (24 in più dell'anno prima), con 4.216 posti letto e 2.044 camere. In generale i posti letto sono in media 14 per struttura. Nel dettaglio:

- le strutture alberghiere sono 42 (+2 rispetto al 2019), rappresentano il 14% delle strutture ricettive, hanno 2.186 posti letto, per una media 52 posti letto per struttura e coprono il 52% dell'offerta provinciale di posti letto;
- le strutture extra-alberghiere sono 259 (+22 rispetto al 2019), rappresentano l'86% delle strutture ricettive, hanno 2.030 posti letto, per una media di 8 posti letto per struttura e coprono il 48% dell'offerta provinciale di posti letto.

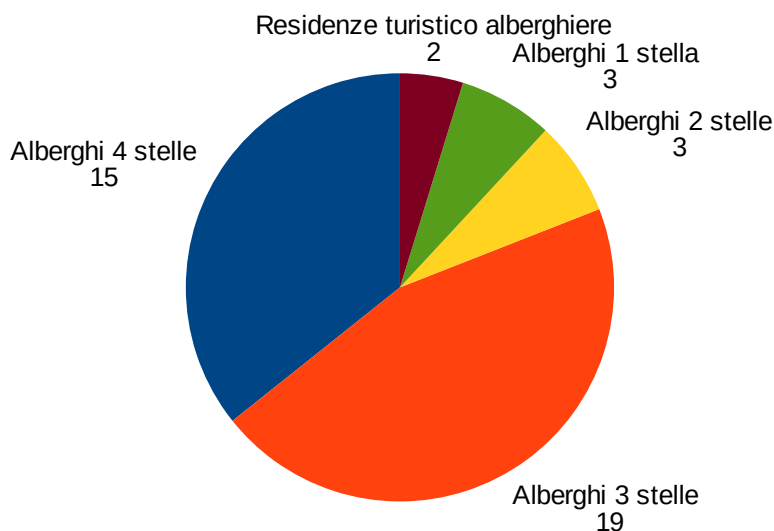
STRUTTURE RICETTIVE	numero	%	posti letto	%	camere	%
Strutture alberghiere	42	14%	2.186	52%	1.163	57%
Strutture extra-alberghiere	259	86%	2.030	48%	881	43%
Totale	301	100%	4.216	100%	2.044	100%



Strutture alberghiere

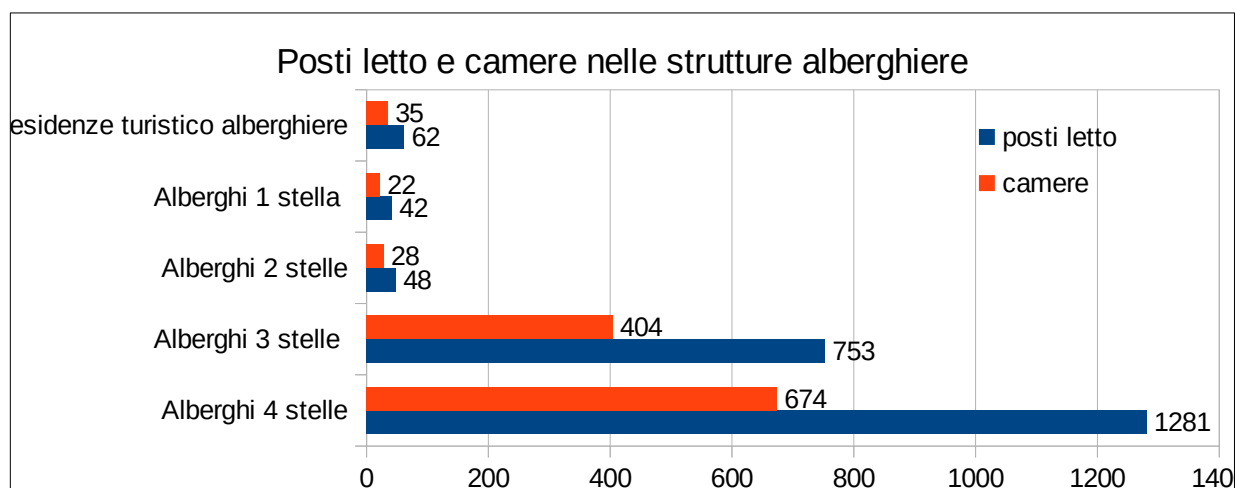
Le 42 strutture alberghiere risultano concentrate soprattutto nel segmento dei 3 stelle (19 strutture, il 45% del totale) e dei 4 stelle (15 alberghi, il 36% del totale), mentre gli alberghi a 1 e 2 stelle, ognuno con 3 strutture, rappresentano rispettivamente il 7% del totale e le 2 residenze turistico alberghiere il 5%.

Consistenza delle strutture ricettive alberghiere



Come detto, i posti letto delle strutture alberghiere sono il 52% del totale provinciale (2.186) e risultano così suddivisi: il 59% negli alberghi a 4 stelle, il 34% negli alberghi a 3 stelle, il 3% nelle residenze turistico alberghiere e il 2% negli alberghi a 1 e 2 stelle.

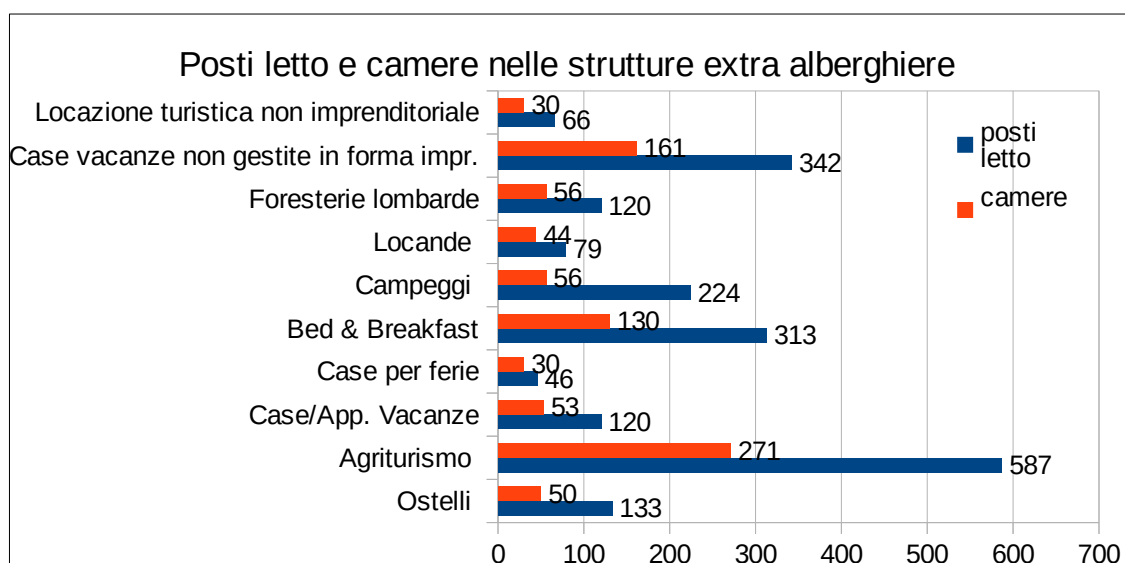
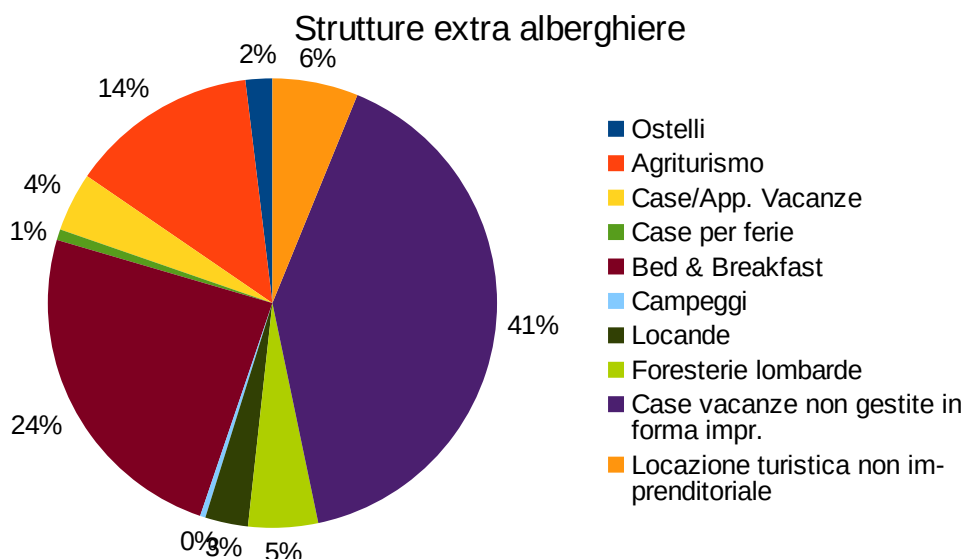
STRUTTURE ALBERGHIERE	numero	%	posti letto	%	camere	%
Alberghi 4 stelle	15	36%	1.281	59%	674	58%
Alberghi 3 stelle	19	45%	753	34%	404	35%
Alberghi 2 stelle	3	7%	48	2%	28	2%
Alberghi 1 stella	3	7%	42	2%	22	2%
Residenze turistico alberghiere	2	5%	62	3%	35	3%
Totale	42	100%	2.186	100%	1.163	100%



Strutture extra-alberghiere

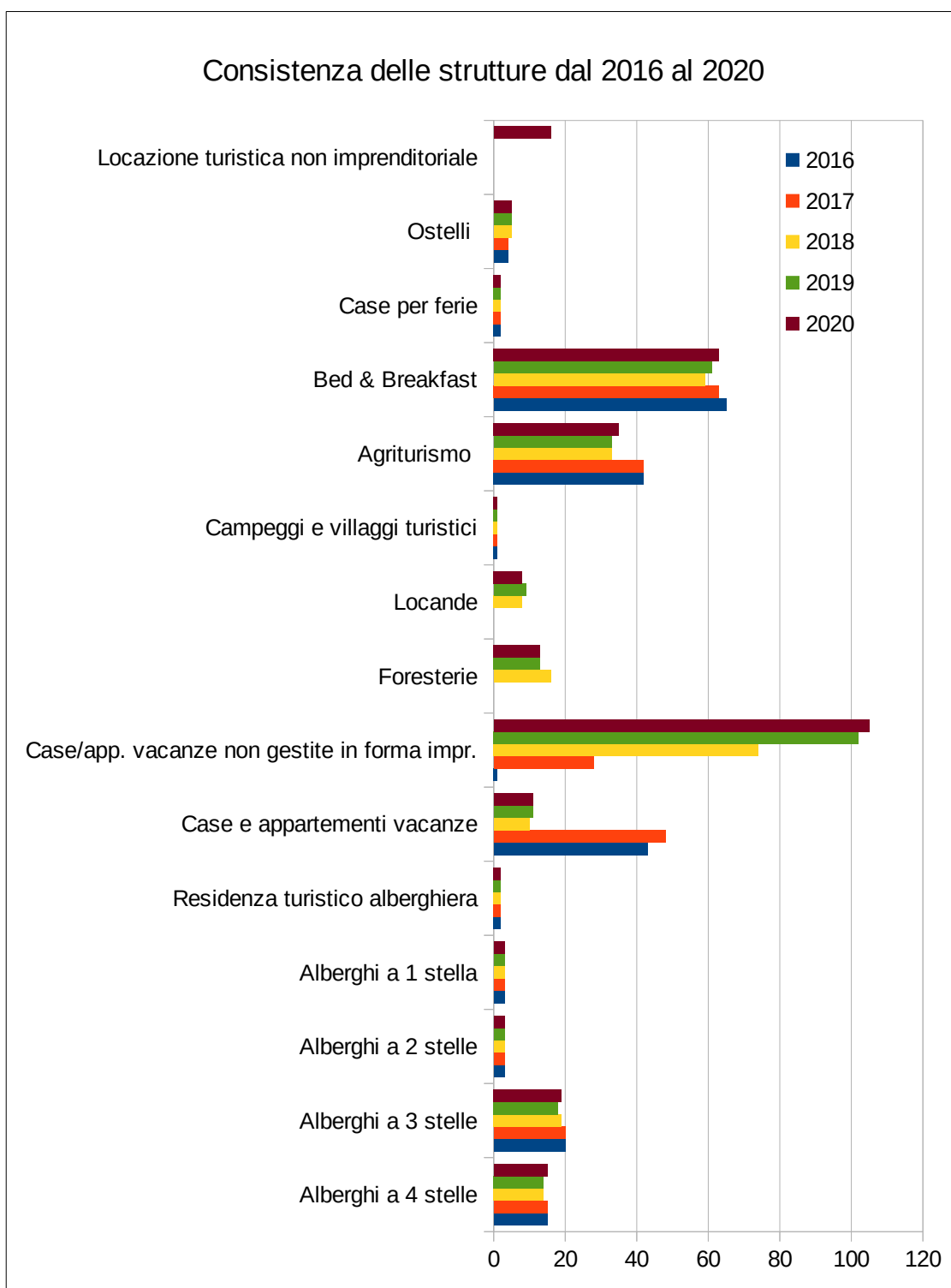
La maggior parte delle strutture extra-alberghiere è rappresentata dalle “case vacanze non gestite in forma imprenditoriale” (41%) e dai “bed and breakfast” (24%). La maggior parte di posti letto si trova invece presso gli agriturismi (587). Di seguito la tabella con l’elenco dettagliato.

Strutture extra-alberghiere	numero	%	posti letto	%	camere	%
Ostelli	5	2%	133	7%	50	6%
Agriturismo	35	14%	587	29%	271	31%
Case/App. Vacanze	11	4%	120	6%	53	6%
Case per ferie	2	1%	46	2%	30	3%
Bed & Breakfast	63	24%	313	15%	130	15%
Campeggi	1	0%	224	11%	56	6%
Locande	8	3%	79	4%	44	5%
Foresterie lombarde	13	5%	120	6%	56	6%
Case vacanze non gestite in forma impr.	105	41%	342	17%	161	18%
Locazione turistica non imprenditoriale	16	6%	66	3%	30	3%
TOTALE	259	100%	2.030	100%	881	100%



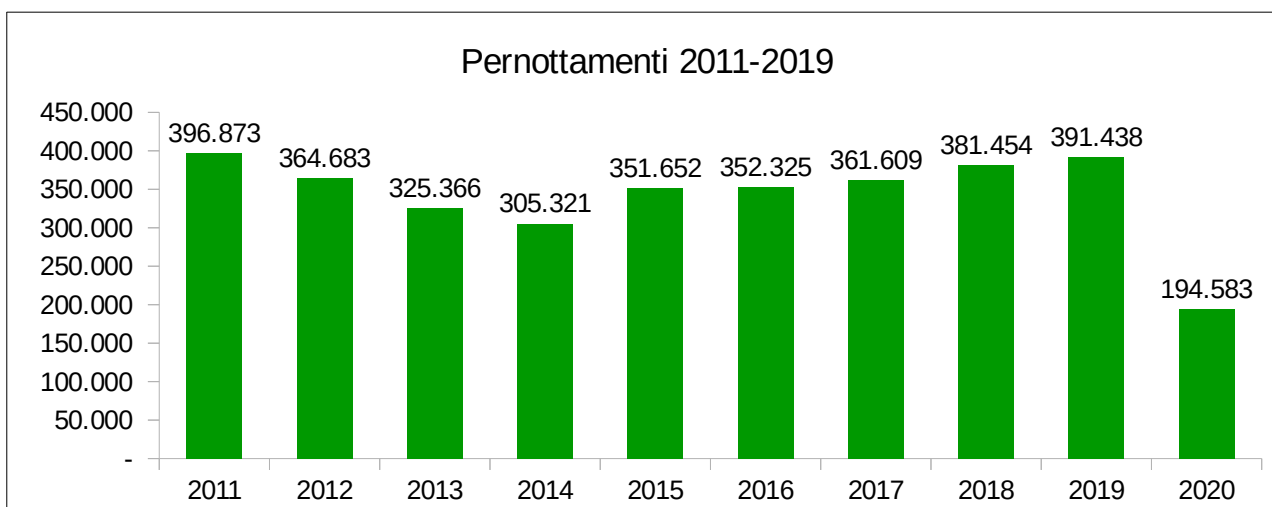
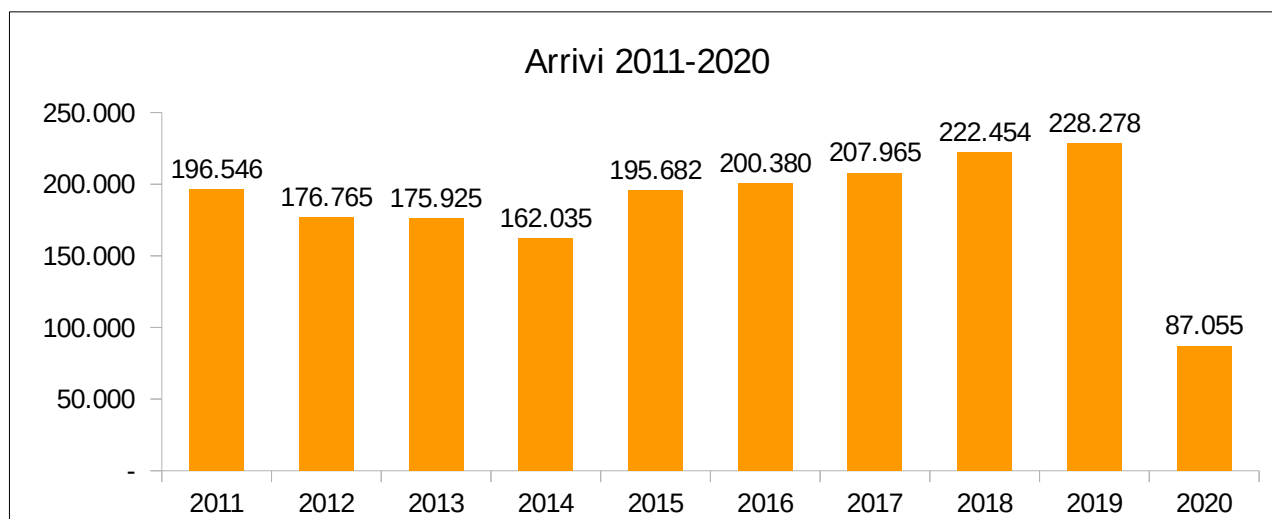
Variazioni nelle tipologie di strutture dal 2016 al 2020

Nell'ultimo anno le strutture ricettive sono complessivamente aumentate di 24 unità ed i posti letto di 104. In particolare, sono aumentate di 2 unità le strutture alberghiere, con un conseguente aumento di 116 posti letto e di 22 unità le strutture extra-alberghiere, con un aumento di 131 posti letto. Negli ultimi cinque anni, invece, come si evince anche nel grafico sottostante, sono aumentate soprattutto le strutture ricettive del tipo "case e appartamenti per vacanze non gestite in forma imprenditoriale".



Andamento dei flussi turistici negli ultimi 10 anni

Come mostrano anche i grafici seguenti, nel 2020, a causa della pandemia, sono diminuiti drasticamente sia gli arrivi che i pernottamenti, interrompendo il trend di crescita iniziato nel 2015. In particolare, gli arrivi, pari a 87.055, sono diminuiti rispetto all'anno prima del 62% (-141.223) ed i pernottamenti, pari a 194.583, del 50% (-196.855).



Fonte: ISTAT dal 2010 al 2016 e POLIS Lombardia dal 2017 al 2020

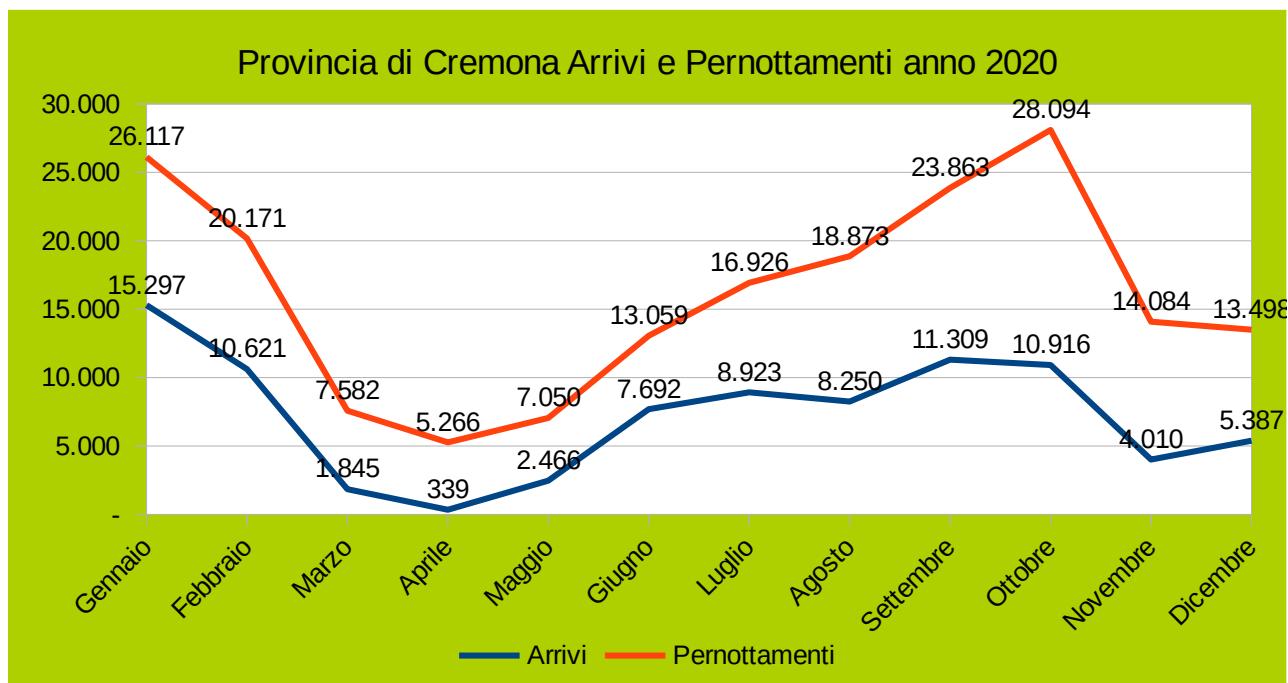
Flussi turistici provinciali

Nel 2020 i clienti registrati negli esercizi ricettivi provinciali sono stati 87.055 ed i pernottamenti da essi generati 194.583.

L'84% dei clienti si è rivolto alle strutture alberghiere ed il 16% a quelle extra-alberghiere.

Considerando invece i pernottamenti la percentuale cambia leggermente: sono sempre maggiori i pernottamenti nelle strutture alberghiere, ma la percentuale si riduce al 70% per gli alberghi e sale al 30% per le altre strutture.

Nel 2020, l'andamento dei flussi turistici non è stato determinato dagli eventi o dalle manifestazioni fieristiche bensì dalle aperture e dalle chiusure attuate dal Governo come misura di contrasto alla pandemia. Di conseguenza, i mesi in cui si sono registrati più arrivi e pernottamenti non sono stati, come gli scorsi anni, quelli primaverili e autunnali, ma i mesi di ottobre e di gennaio, quest'ultimo storicamente col minor numero di arrivi e di pernottamenti.



Distinguendo il totale dei pernottamenti tra strutture alberghiere ed extra-alberghiere, si evidenzia che nelle strutture alberghiere il maggior numero di pernottamenti si è registrato nel mese di gennaio, seguito da ottobre, mentre nelle strutture extra-alberghiere il maggior numero di pernottamenti si è registrato nel mese di ottobre, seguito da settembre.

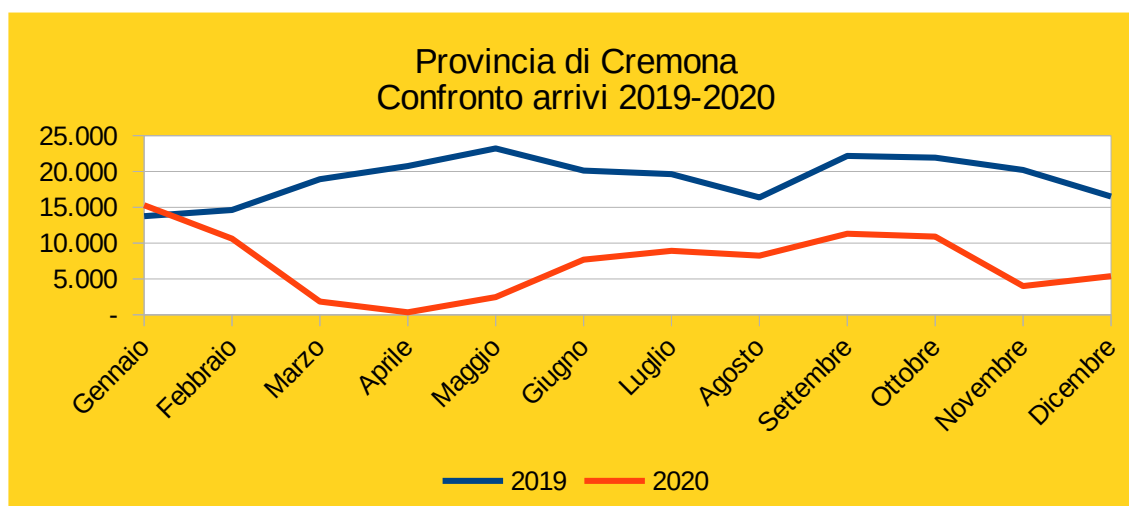
Il minor numero di pernottamenti in tutte le strutture si è registrato ad aprile. Di seguito il dettaglio.

2020	ALBERGHI		ALTRI ESERCIZI		TOTALE	
	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti
MESI						
Gennaio	13.541	20.206	1.756	5.911	15.297	26.117
Febbraio	9.264	14.586	1.357	5.585	10.621	20.171
Marzo	1.513	4.918	332	2.664	1.845	7.582
Aprile	226	3.875	113	1.391	339	5.266
Maggio	1.971	4.867	495	2.183	2.466	7.050
Giugno	6.536	9.995	1.156	3.064	7.692	13.059
Luglio	7.403	12.602	1.520	4.324	8.923	16.926
Agosto	6.442	11.922	1.808	6.951	8.250	18.873
Settembre	9.081	15.909	2.228	7.954	11.309	23.863
Ottobre	9.115	20.036	1.801	8.058	10.916	28.094
Novembre	3.184	7.343	826	6.741	4.010	14.084
Dicembre	4.613	9.258	774	4.240	5.387	13.498
TOTALE	72.889	135.517	14.166	59.066	87.055	194.583

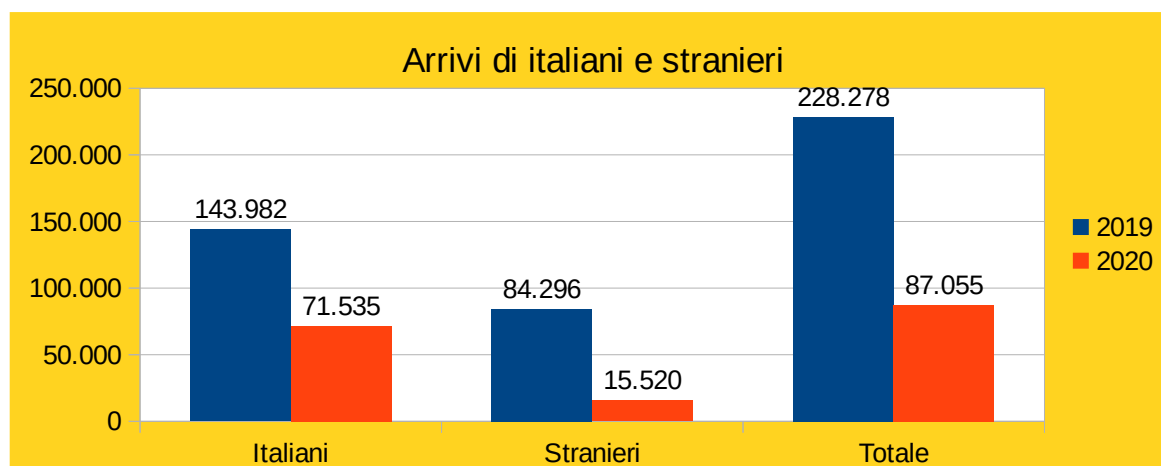
Arrivi

Nel 2020 i clienti arrivati nelle strutture ricettive sono 87.055, l'82% di nazionalità italiana (71.535) ed il 18% straniera (15.520).

MESI	2020			2019	Differenza 2019-20	
	Italiani	Stranieri	Totale	Totale	Assoluta	%
Gennaio	10.505	4.792	15.297	13.762	1.535	11%
Febbraio	8.599	2.022	10.621	14.625	-4.004	-27%
Marzo	1.619	226	1.845	18.929	-17.084	-90%
Aprile	289	50	339	20.766	-20.427	-98%
Maggio	2.303	163	2.466	23.222	-20.756	-89%
Giugno	7.043	649	7.692	20.129	-12.437	-62%
Luglio	7.392	1.531	8.923	19.632	-10.709	-55%
Agosto	6.528	1.722	8.250	16.380	-8.130	-50%
Settembre	9.418	1.891	11.309	22.175	-10.866	-49%
Ottobre	9.186	1.730	10.916	21.931	-11.015	-50%
Novembre	3.664	346	4.010	20.216	-16.206	-80%
Dicembre	4.989	398	5.387	16.511	-11.124	-67%
TOTALE	71.535	15.520	87.055	228.278	-141.223	-62%



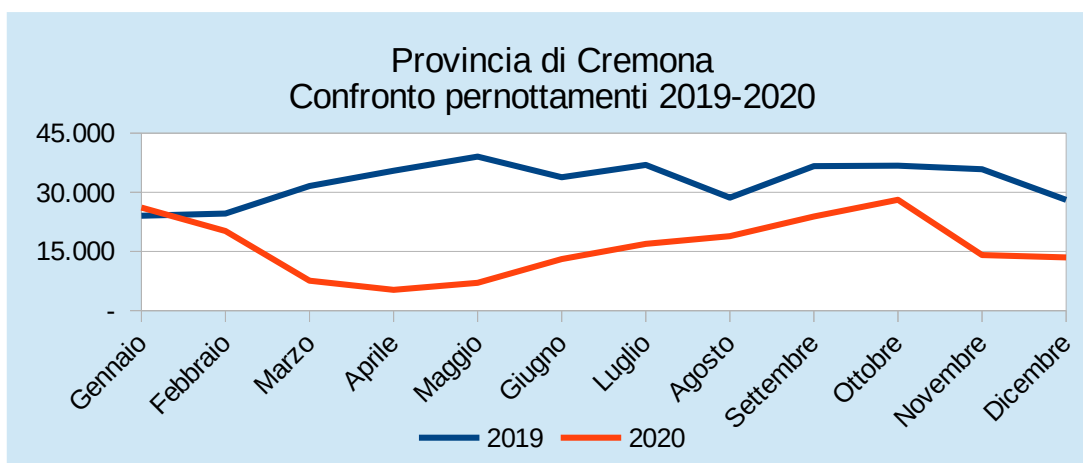
Rispetto al 2019 si sono registrati 141.223 clienti in meno (-62%). In particolare, i clienti italiani sono diminuiti del 50% (-72.447) e quelli stranieri dell'82% (-68.776).



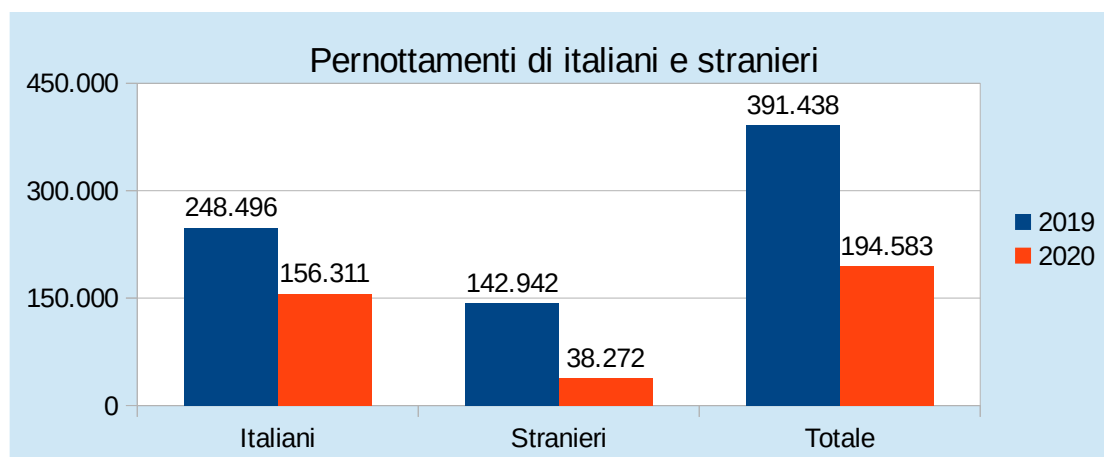
Pernottamenti

I pernottamenti registrati nelle strutture ricettive provinciali nell'anno 2020 sono 194.583, l'80% effettuati da cittadini italiani (156.311) ed il 20% da cittadini stranieri (38.272).

MESI	2020			2019	Differenza 2019-20	
	Italiani	Stranieri	Totale	Totale	Assoluta	%
Gennaio	18.370	7.747	26.117	24.056	2.061	9%
Febbraio	15.986	4.185	20.171	24.617	-4.446	-18%
Marzo	5.895	1.687	7.582	31.586	-24.004	-76%
Aprile	2.271	2.995	5.266	35.453	-30.187	-85%
Maggio	5.979	1.071	7.050	39.044	-31.994	-82%
Giugno	11.795	1.264	13.059	33.810	-20.751	-61%
Luglio	13.760	3.166	16.926	36.931	-20.005	-54%
Agosto	15.126	3.747	18.873	28.637	-9.764	-34%
Settembre	19.930	3.933	23.863	36.628	-12.765	-35%
Ottobre	22.334	5.760	28.094	36.739	-8.645	-24%
Novembre	12.712	1.372	14.084	35.854	-21.770	-61%
Dicembre	12.153	1.345	13.498	28.083	-14.585	-52%
TOTALE	156.311	38.272	194.583	391.438	-196.855	-50%



A fronte di una diminuzione complessiva dei pernottamenti del 50%, i pernottamenti degli italiani sono diminuiti del 37% (-92.185), mentre quelli degli stranieri del 73% (-104.670).



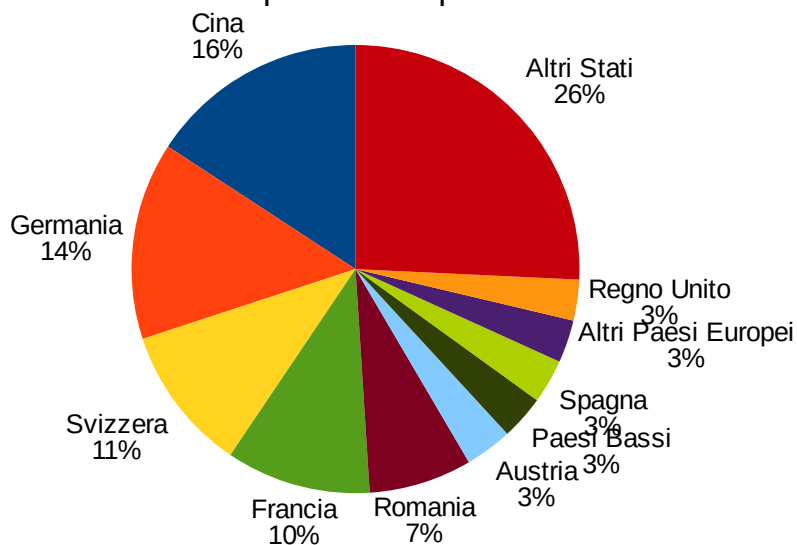
Stato estero e regione italiana di provenienza

Come già evidenziato, gli stranieri registrati nelle strutture ricettive provinciali sono 15.520 e rappresentano il 18% del totale degli arrivi e il 20% dei pernottamenti. Rispetto al 2019 gli arrivi dei turisti stranieri sono diminuiti dell'82% ed i pernottamenti del 73%.

Come lo scorso anno, gli stranieri provengono per la maggior parte dalla Cina, dalla Germania, dalla Svizzera e dalla Francia, ma i numeri sono decisamente diversi: i turisti cinesi sono passati da 31.618 a 2.451, con un calo del 92%, i tedeschi da 8.204 a 2.212 (-73%), i francesi da 6.241 a 1.621 (-74%) e gli svizzeri da 4.612 a 1.633 (-65%). Di seguito i principali Stati di provenienza.

Provenienza	Arrivi	%
Cina	2.451	16%
Germania	2.212	14%
Svizzera	1.633	11%
Francia	1.621	10%
Romania	1.155	7%
Austria	528	3%
Paesi Bassi	495	3%
Spagna	493	3%
Altri Paesi Europei	478	3%
Regno Unito	458	3%
Belgio	345	2%
Polonia	311	2%
Stati Uniti d'America	307	2%
Ucraina	239	2%
Altri Paesi Centro - Sud America	226	1%
Altri Paesi Africa Mediterranea	157	1%
Russia	156	1%
Brasile	154	1%
Altri Paesi dell'Asia	152	1%
Croazia	125	1%
Ungheria	121	1%
Altri Paesi dell'Africa	120	1%
Svezia	104	1%
Repubblica Ceca	98	1%
Slovacchia	86	1%
Portogallo	85	1%
Bulgaria	83	1%
Slovenia	77	0%
Giappone	69	0%
Moldavia	67	0%
Corea del Sud	63	0%
Danimarca	62	0%
Canada	60	0%
Irlanda	53	0%
Grecia	52	0%
India	50	0%
Altri Stati	574	4%
Totale	15.520	100%

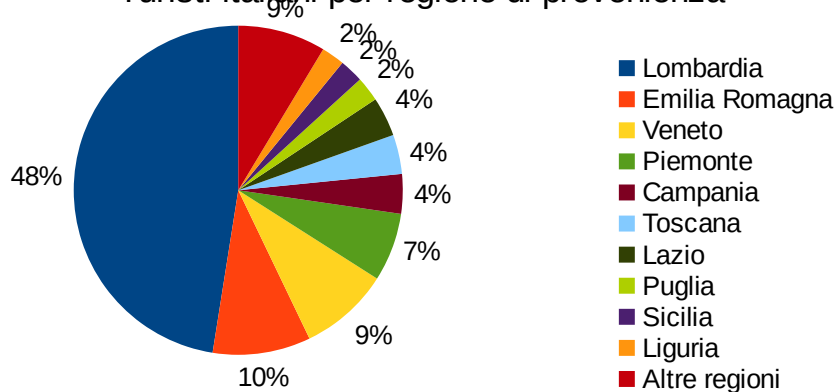
Principali Stati di provenienza



Per quanto riguarda i clienti italiani, la maggior parte proviene dalla Lombardia (48%) e a seguire dall'Emilia Romagna (10%), dal Veneto (9%) e dal Piemonte (7%), a conferma di un turismo di prossimità. Rispetto all'anno prima le regioni di provenienza non sono variate, ma sono diminuiti i numeri: la Lombardia da 57.614 arrivi è passata a 33.984 e l'Emilia Romagna da 13.964 a 6.885.

Regioni	Arrivi	%
Lombardia	33.984	48%
Emilia Romagna	6.885	10%
Veneto	6.326	9%
Piemonte	4.812	7%
Campania	2.780	4%
Toscana	2.764	4%
Lazio	2.763	4%
Puglia	1.741	2%
Sicilia	1.676	2%
Liguria	1.627	2%
Altre regioni	6.177	9%
Totale	71.535	100%

Turisti italiani per regione di provenienza



Indicatori statistici

Giorni di permanenza media

In provincia di Cremona la permanenza media, ovvero, la durata media dei soggiorni dei clienti nelle strutture ricettive (pernottamenti/arrivi) nel 2020 è stata di 2,2 giorni (precisamente 2,2 giorni per gli italiani e 2,5 per gli stranieri), dopo che, per tre anni consecutivi, è stata di 1,7 giorni.

Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
GPM	2,0	2,1	1,8	1,9	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	2,2

Confrontando i dati provinciali con quelli nazionali e regionali dello stesso anno, si ha che, a livello nazionale i giorni di permanenza media sono stati 3,7 (precisamente 3,6 giorni per gli italiani e 4 giorni per gli stranieri), mentre a livello regionale i giorni di permanenza media sono stati 2,7 (2,4 giorni per gli italiani e 3 per gli stranieri).

Indice di utilizzazione lorda

Nel 2020 l'indice di utilizzazione lorda annuale, ovvero la percentuale di posti letto realmente sfruttata nel corso dell'anno, è stato del 13%, con picchi del 22% nei mesi di gennaio e di ottobre. Valori molto bassi sono stati registrati in tutti i mesi dell'anno, ma soprattutto nei mesi primaverili di marzo (6%), aprile (4%) e maggio (6%) a causa delle chiusure imposte dalla pandemia

Come si può vedere nelle ultime due colonne della tabella, rispetto al 2019 l'indice di utilizzazione lorda annuo è diminuito di 14 punti percentuali, passando dal 27% al 13%.

Anno	Presenze	Posti letto	IUL 2020	IUL 2019
Gennaio	26.117	3.880	22%	20%
Febbraio	20.171	3.927	18%	23%
Marzo	7.582	3.938	6%	26%
Aprile	5.266	3.945	4%	30%
Maggio	7.050	4.058	6%	32%
Giugno	13.059	4.088	11%	28%
Luglio	16.926	4.165	13%	30%
Agosto	18.873	4.169	15%	23%
Settembre	23.863	4.193	19%	31%
Ottobre	28.094	4.208	22%	30%
Novembre	14.084	4.216	11%	30%
Dicembre	13.498	4.216	10%	23%
Indice Utilizzazione Lorda Annuale			13%	27%

PARTE 2 - Strutture ricettive e flussi turistici nelle città di Cremona, Crema e Casalmaggiore

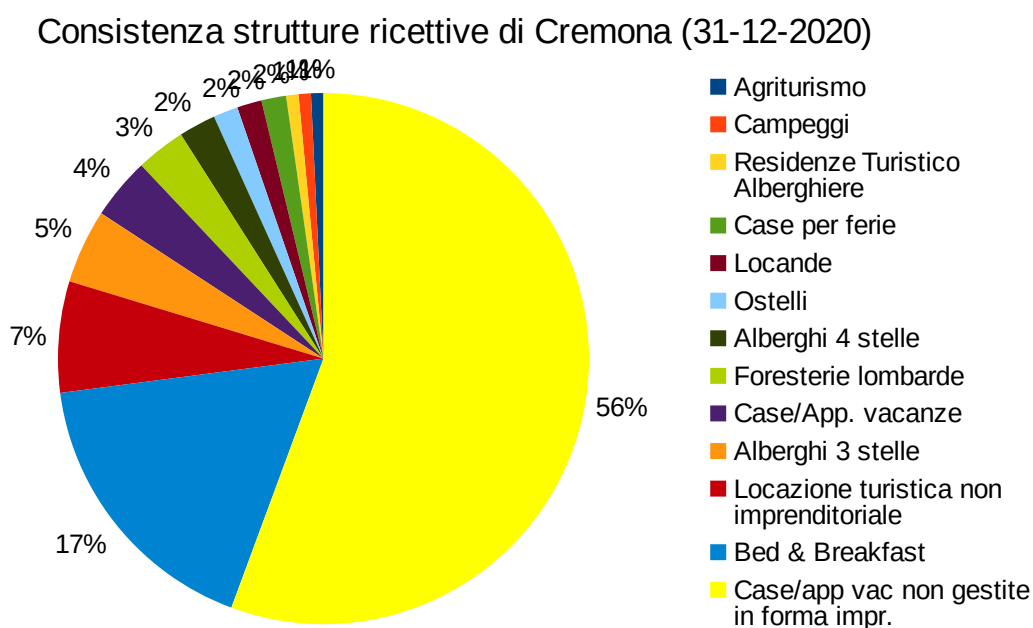
Consistenza delle strutture ricettive di Cremona

Nel 2020 le strutture ricettive di Cremona sono 133 e rappresentano il 44% del totale provinciale. Tra di esse, 10 sono strutture alberghiere e 123 extra-alberghiere. Rispetto al 2019 le strutture alberghiere non sono variate, mentre sono aumentate di 7 unità le strutture extra-alberghiere.

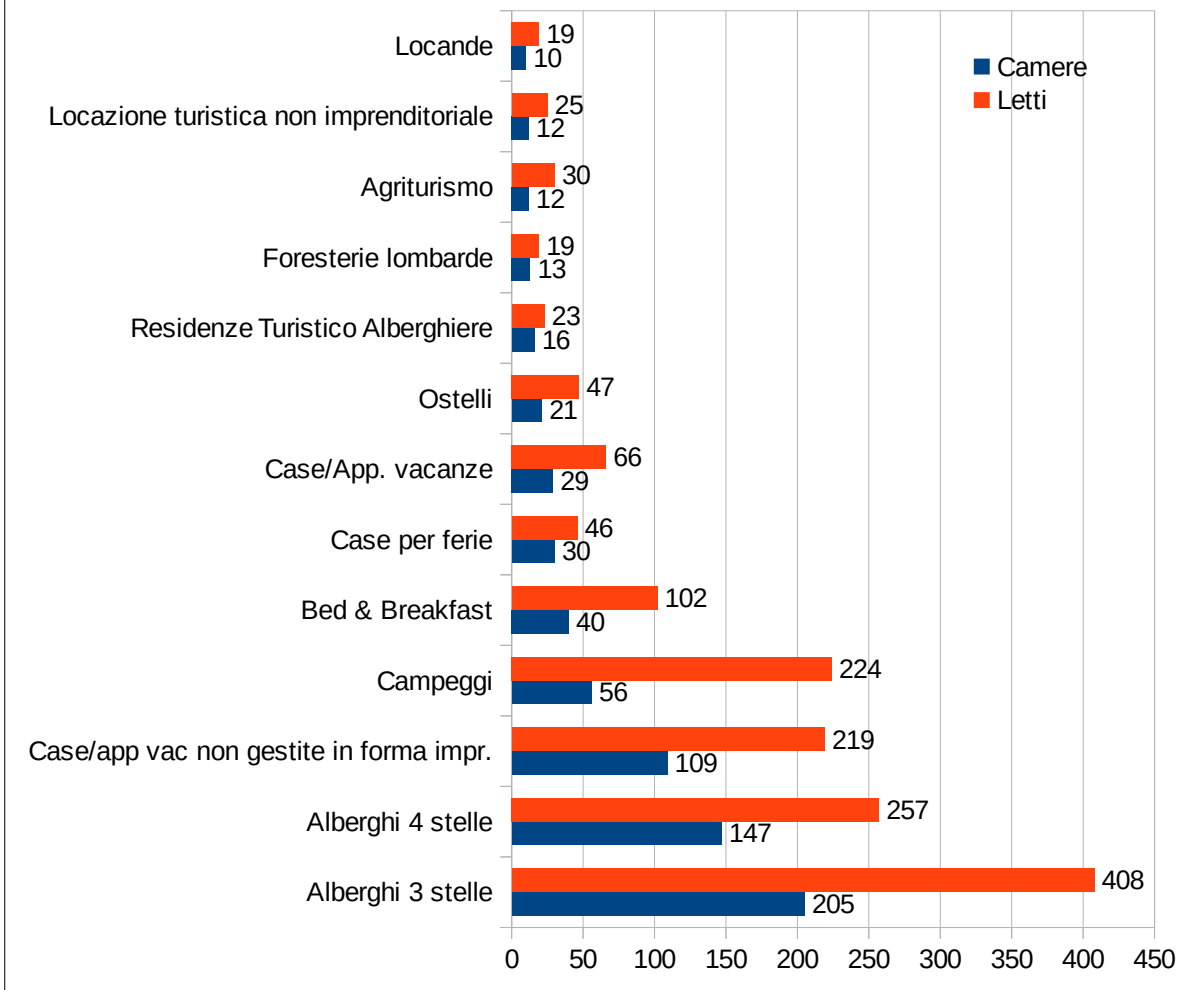
Categoria	Esercizi	%	Camere	%	Letti	%
Alberghi 3 stelle	6	5%	205	29%	408	27%
Alberghi 4 stelle	3	2%	147	21%	257	17%
Residenze Turistico Alberghiere	1	1%	16	2%	23	2%
TOTALE STRUTTURE ALBERGHIERE	10	8%	368	53%	688	46%
Case/app vac non gestite in forma impr.	74	56%	109	16%	219	15%
Campeggi	1	1%	56	8%	224	15%
Bed & Breakfast	23	17%	40	6%	102	7%
Case per ferie	2	2%	30	4%	46	3%
Case/App. vacanze	5	4%	29	4%	66	4%
Ostelli	2	2%	21	3%	47	3%
Foresterie lombarde	4	3%	13	2%	19	1%
Agriturismo	1	1%	12	2%	30	2%
Locazione turistica non imprenditoriale	9	7%	12	2%	25	2%
Locande	2	2%	10	1%	19	1%
TOTALE STRUTTURE EXTRA-ALB.	123	92%	332	47%	797	54%
TOTALE	133	100%	700	100%	1.485	100%

I posti letto sono 1.485 e rappresentano il 35% del totale provinciale. Il 46% dei posti letto si trova nelle strutture alberghiere (688) ed il 54% in quelle extra-alberghiere (797).

Le camere sono 700, il 34% del totale provinciale, di cui il 53% nelle strutture alberghiere (368) ed il 47% in quelle extra-alberghiere (332).



Posti letto e camere nelle strutture di Cremona (31-12-2020)



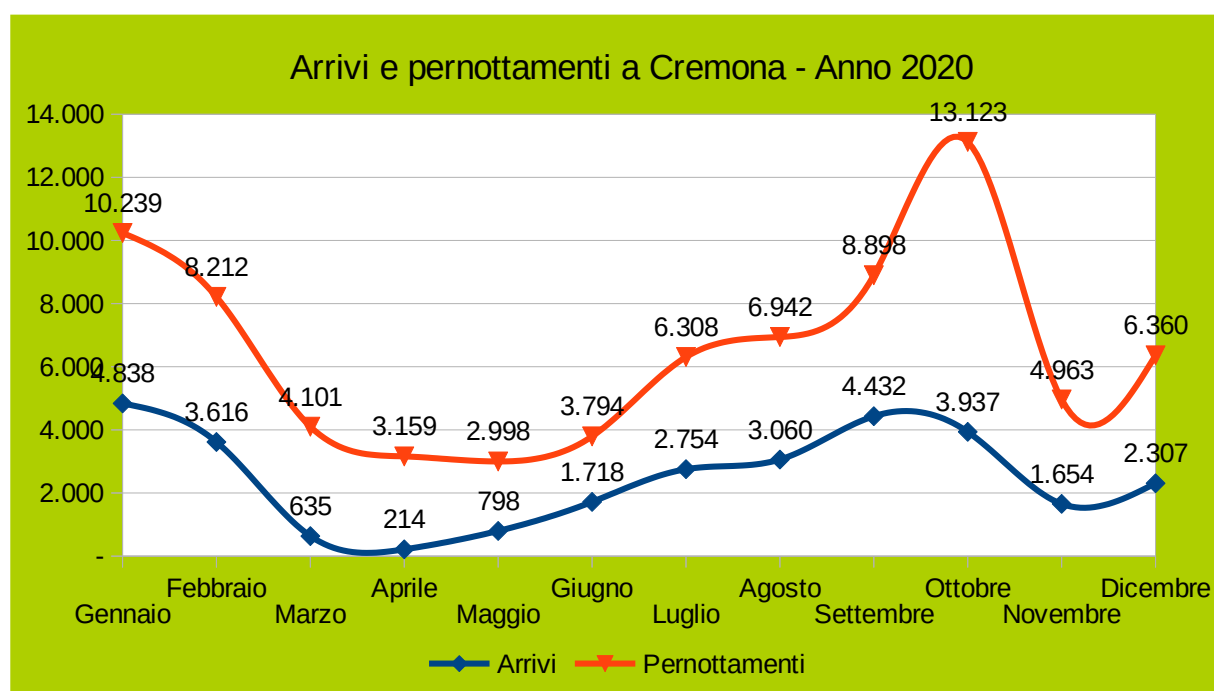
Flussi turistici nelle strutture ricettive di Cremona

Come già evidenziato, nel 2020 anche nelle strutture ricettive di Cremona si è avuto un calo sia negli arrivi (-63%) che nei pernottamenti (-49%).

I clienti delle strutture ricettive sono stati 29.963, di cui il 79% (23.801) registrati nelle strutture alberghiere ed il 21% (6.162) in quelle extra-alberghiere. I pernottamenti sono stati 79.097, il 70% nelle strutture alberghiere (55.620) ed il 30% nelle altre strutture (23.477).

A causa della pandemia diffusasi in Italia verso la fine febbraio, il mese con più arrivi è stato gennaio (4.838) e il mese con più pernottamenti ottobre (13.123).

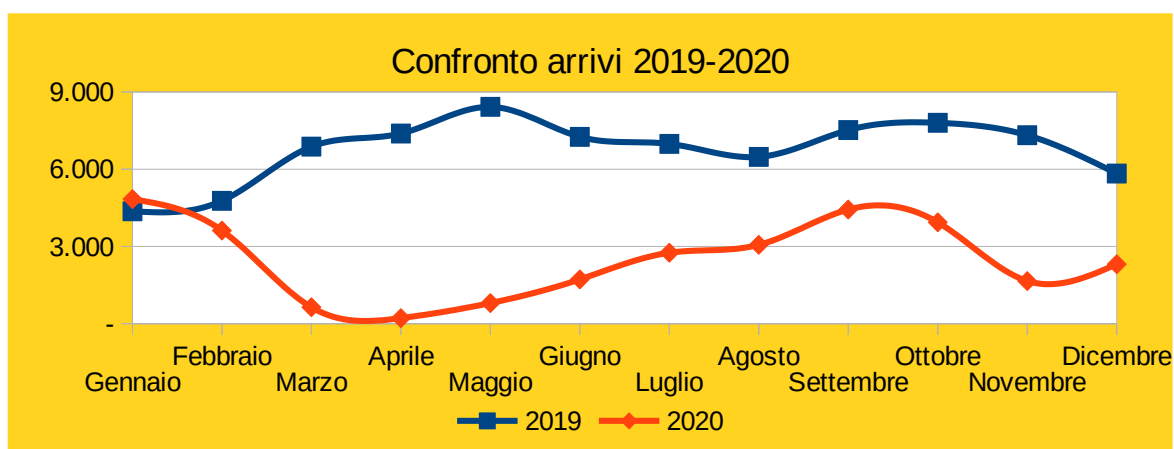
ANNO	ALBERGHI		ALTRI ESERCIZI		TOTALE		
	MESI	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti
Gennaio		4.119	7.301	719	2.938	4.838	10.239
Febbraio		3.122	5.363	494	2.849	3.616	8.212
Marzo		507	2.800	128	1.301	635	4.101
Aprile		151	2.496	63	663	214	3.159
Maggio		577	1.993	221	1.005	798	2.998
Giugno		1.325	2.835	393	959	1.718	3.794
Luglio		2.091	4.554	663	1.754	2.754	6.308
Agosto		2.178	4.937	882	2.005	3.060	6.942
Settembre		3.345	6.027	1.087	2.871	4.432	8.898
Ottobre		3.007	10.031	930	3.092	3.937	13.123
Novembre		1.362	2.831	292	2.132	1.654	4.963
Dicembre		2.017	4.452	290	1.908	2.307	6.360
TOTALE		23.801	55.620	6.162	23.477	29.963	79.097



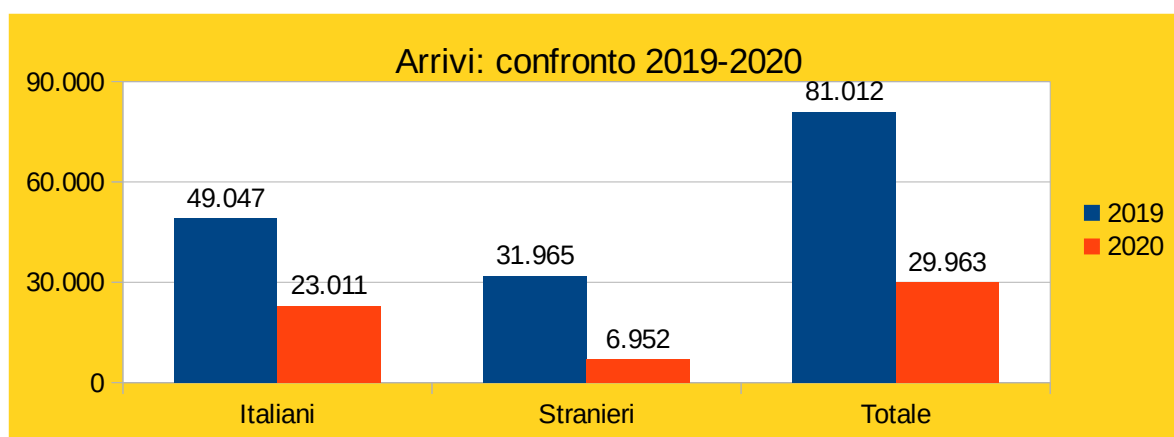
Arrivi a Cremona

Nel 2020 nelle strutture ricettive del capoluogo si registrano 29.963 clienti, il 34% del totale provinciale. Il 77% è di nazionalità italiana (23.011) ed il 23% di nazionalità straniera (6.952). Come già sottolineato, rispetto al 2019 i clienti delle strutture ricettive sono diminuiti del 63% (-51.049) e la diminuzione maggiore si è avuta nei mesi primaverili a causa del lockdown.

MESI	ALBERGHI		ALTRI ESERCIZI		TOTALE	
	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti
Gennaio	4.119	7.301	719	2.938	4.838	10.239
Febbraio	3.122	5.363	494	2.849	3.616	8.212
Marzo	507	2.800	128	1.301	635	4.101
Aprile	151	2.496	63	663	214	3.159
Maggio	577	1.993	221	1.005	798	2.998
Giugno	1.325	2.835	393	959	1.718	3.794
Luglio	2.091	4.554	663	1.754	2.754	6.308
Agosto	2.178	4.937	882	2.005	3.060	6.942
Settembre	3.345	6.027	1.087	2.871	4.432	8.898
Ottobre	3.007	10.031	930	3.092	3.937	13.123
Novembre	1.362	2.831	292	2.132	1.654	4.963
Dicembre	2.017	4.452	290	1.908	2.307	6.360
TOTALE	23.801	55.620	6.162	23.477	29.963	79.097

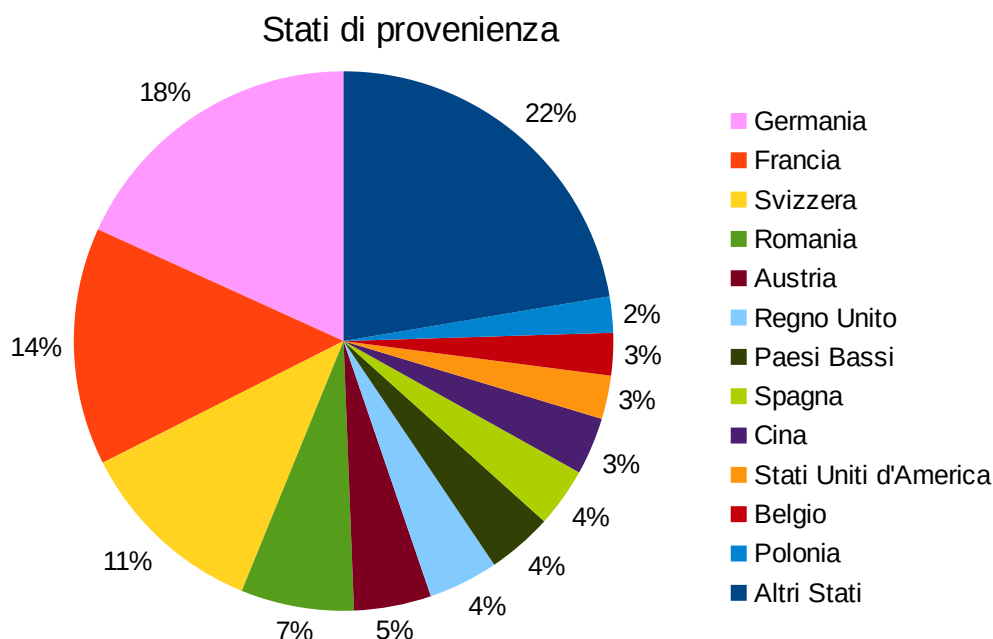


A fronte di una diminuzione complessiva degli arrivi del 63%, i clienti di nazionalità italiana sono diminuiti del 53% (-26.036 unità) e quelli stranieri del 78% (-25.013).

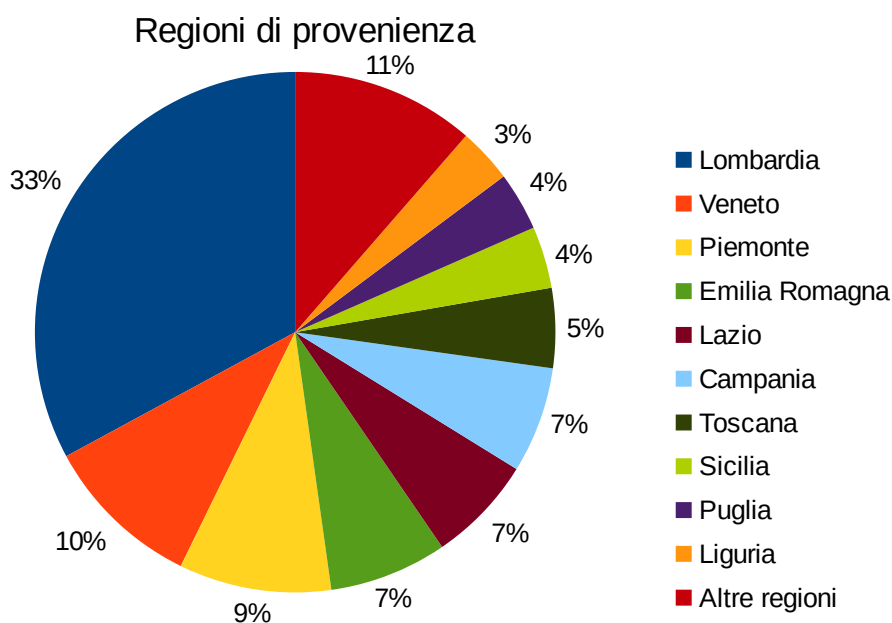


Gli stranieri provengono per lo più dalla Germania (1.266, il 18%), dalla Francia (990, il 14%), dalla Svizzera (11%), dalla Romania (7%), dall’Austria (5%) e da Regno Unito, Paesi Bassi e Spagna (4%). Le presenze dalla Cina, che rappresentavano il 7% sono diventate il 3%.

Per quanto riguarda i pernottamenti, al primo posto troviamo invece gli Stati Uniti d’America col 16% del totale, seguiti dalla Germania (13%).



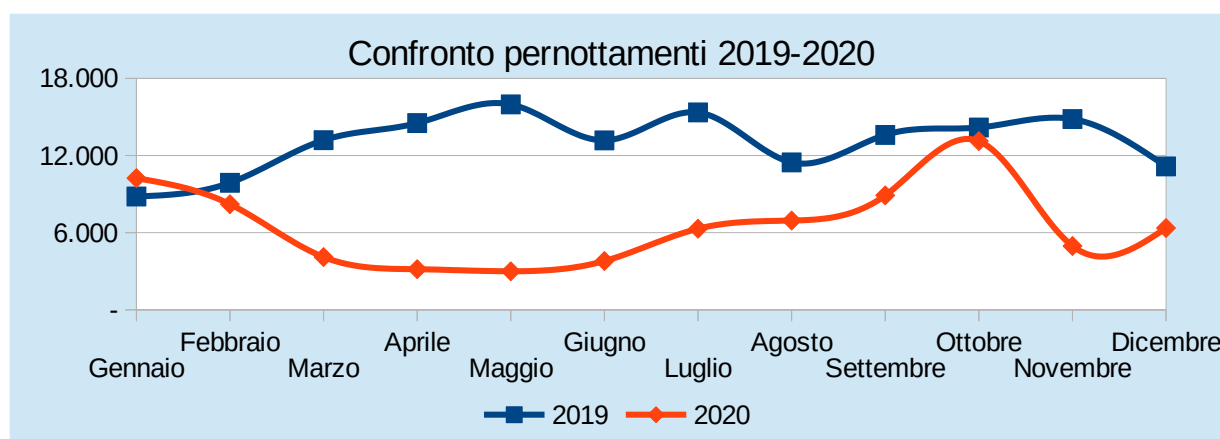
Gli italiani, come gli scorsi anni, provengono per lo più dalla Lombardia (7.572, il 33%), dal Veneto (10%), dal Piemonte (9%), dall’Emilia Romagna (7%), dal Lazio (7%) e dalla Campania (7%).



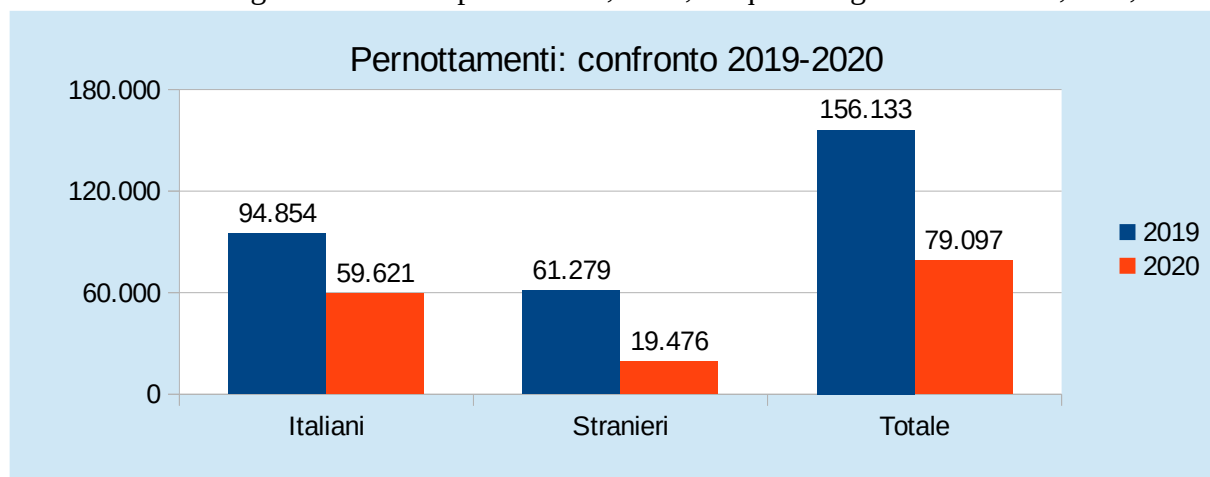
Pernottamenti a Cremona

Nel 2020 i pernottamenti a Cremona rappresentano il 41% del totale provinciale. Rispetto al 2019 sono diminuiti del 49%, passando da 156.133 a 79.097. Il 75% dei pernottamenti è effettuato da cittadini italiani (59.621) ed il 25% da stranieri (19.476).

MESI	2020			2019	Differenza 2019-2020	
	Italiani	Stranieri	Totale	Totale	Assoluta	%
Gennaio	7.226	3.013	10.239	8.814	1.425	16%
Febbraio	6.077	2.135	8.212	9.878	-1.666	-17%
Marzo	3.066	1.035	4.101	13.195	-9.094	-69%
Aprile	1.176	1.983	3.159	14.519	-11.360	-78%
Maggio	2.324	674	2.998	15.972	-12.974	-81%
Giugno	3.357	437	3.794	13.178	-9.384	-71%
Luglio	4.923	1.385	6.308	15.348	-9.040	-59%
Agosto	4.786	2.156	6.942	11.464	-4.522	-39%
Settembre	7.141	1.757	8.898	13.600	-4.702	-35%
Ottobre	9.347	3.776	13.123	14.176	-1.053	-7%
Novembre	4.410	553	4.963	14.835	-9.872	-67%
Dicembre	5.788	572	6.360	11.154	-4.794	-43%
TOTALE	59.621	19.476	79.097	156.133	-77.036	-49%



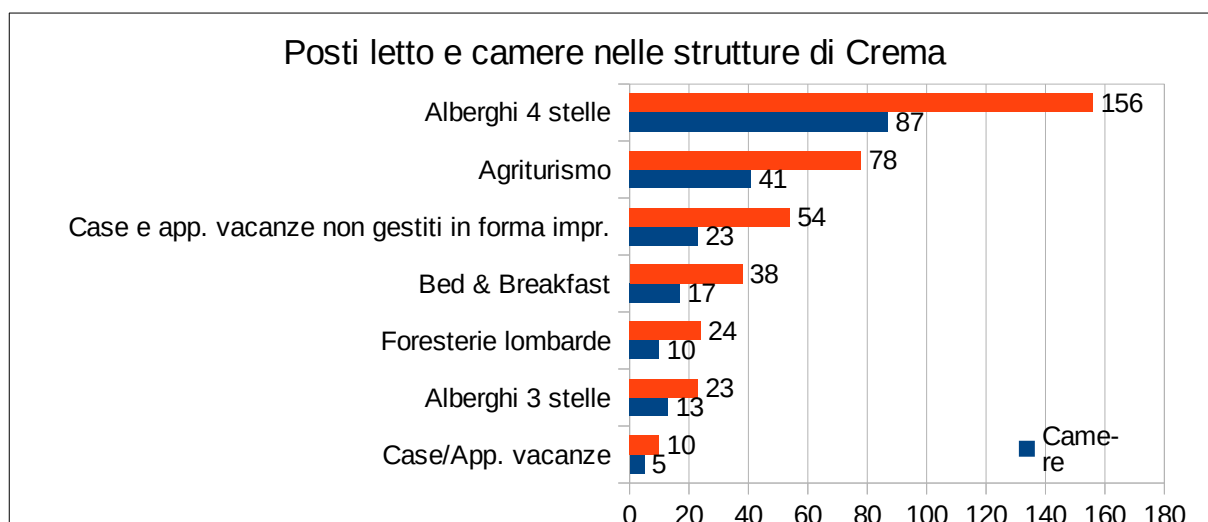
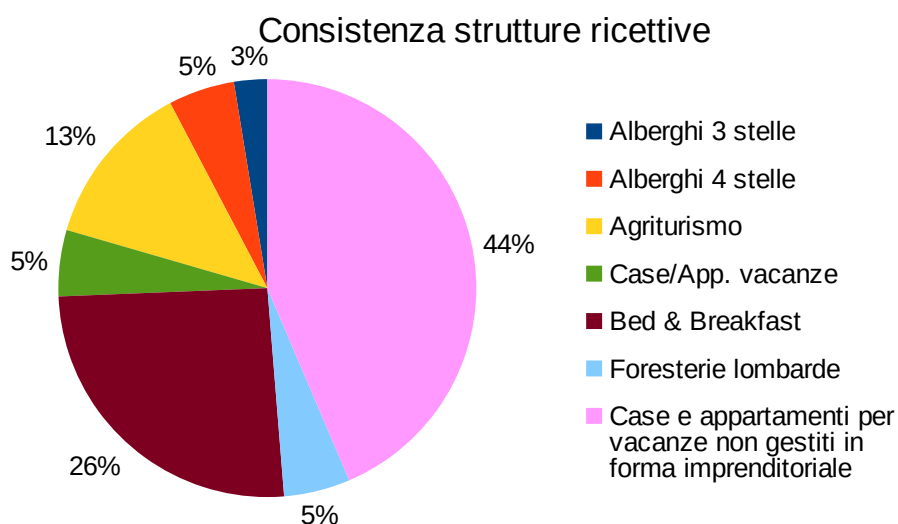
I pernottamenti degli italiani sono diminuiti del 37% (-35.233) mentre quelli degli stranieri del 68% (-41.803). I giorni di permanenza media sono aumentati da 1,9 a 2,6 ed in particolare i giorni di permanenza media degli italiani sono passati da 1,9 a 2,6 e quelli degli stranieri da 1,9 a 2,8.



Consistenza delle strutture ricettive di Crema

Nel dicembre 2020 le strutture ricettive di Crema sono 39 e rappresentano il 13% del totale provinciale. Le strutture alberghiere sono 3 e quelle extra-alberghiere 36. I posti letto sono 383, il 9% del totale provinciale, la maggior parte dei quali si trova nelle strutture extra alberghiere (204) Le camere sono 196, il 10% del totale provinciale.

Categoria	Esercizi	%	Camere	%	Letti	%
Alberghi 3 stelle	1	3%	13	7%	23	6%
Alberghi 4 stelle	2	5%	87	44%	156	41%
TOTALE ALBERGHIERO	3	8%	100	51%	179	47%
Agriturismo	5	13%	41	21%	78	20%
Case/App. vacanze	2	5%	5	3%	10	3%
Bed & Breakfast	10	26%	17	9%	38	10%
Foresterie lombarde	2	5%	10	5%	24	6%
Case e app. vacanze non gestiti in forma impr.	17	44%	23	12%	54	14%
TOTALE EXTRA-ALBERGHIERO	36	92%	96	49%	204	53%
TOTALE COMPLESSIVO	39	100%	196	100%	383	100%



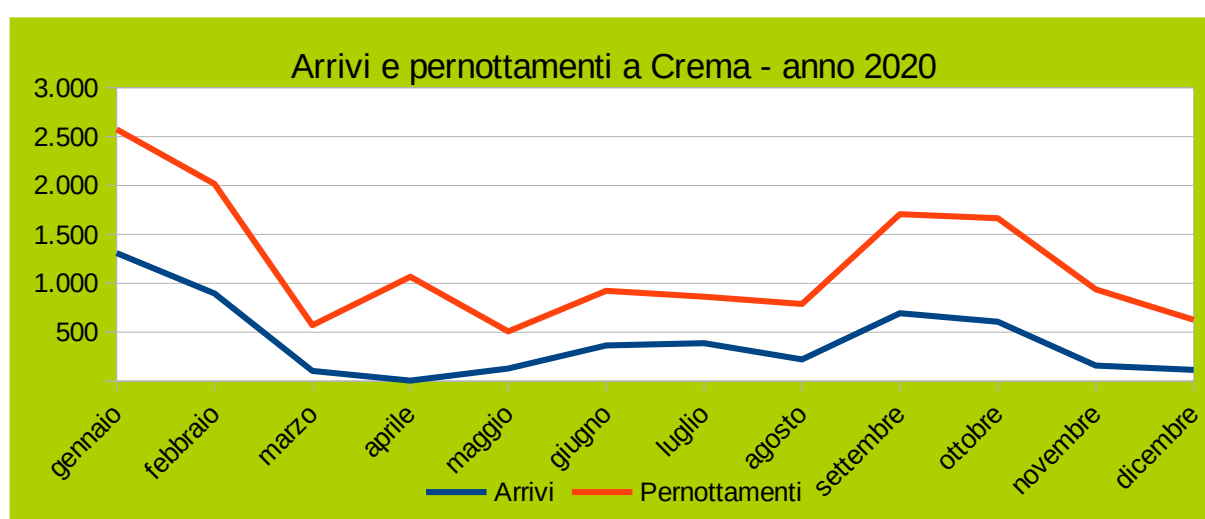
Flussi turistici nelle strutture ricettive di Crema

Nel 2020 nelle strutture ricettive di Crema si sono registrati 4.993 clienti, il 71% in meno rispetto all'anno prima (-12.118), la maggior parte dei quali si è rivolto alle strutture alberghiere (il 73%) e poco più di un quarto a quelle extra-alberghiere (il 27%). I pernottamenti sono stati 14.248, il 64% in meno rispetto all'anno prima, effettuati per metà negli alberghi (il 55%).

Anche a Crema i mesi con più arrivi e pernottamenti sono stati quelli di gennaio e febbraio, i mesi prima della pandemia, a cui seguono settembre e ottobre.

I giorni di permanenza media sono stati 2,9 ed in particolare 2,6 per gli italiani e 3,8 per gli stranieri.

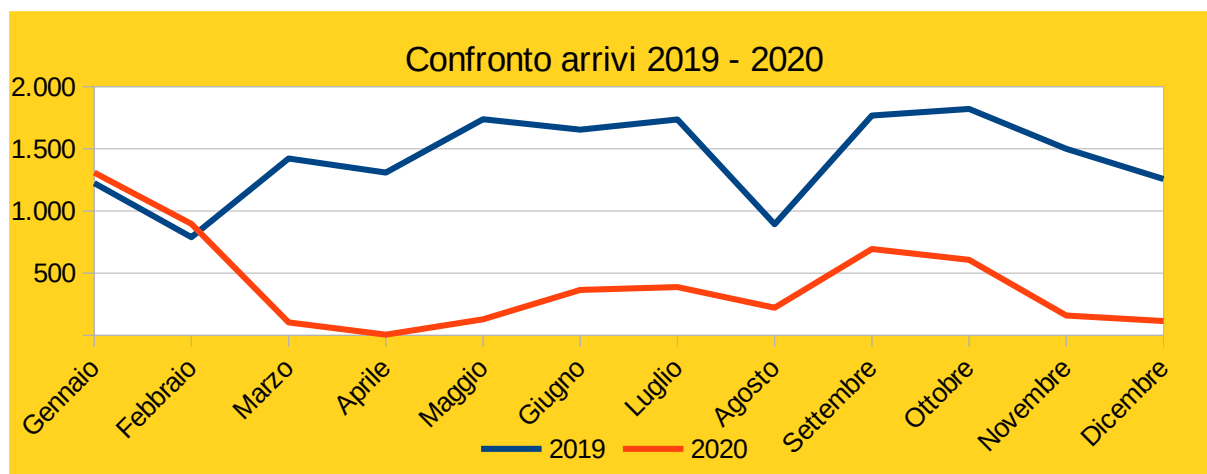
Anno 2020	ALBERGHI		ALTRI ESERCIZI		TOTALE	
	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti	Arrivi	Pernottamenti
Gennaio	946	1.680	363	894	1.309	2.574
Febbraio	735	1.418	161	598	896	2.016
Marzo	75	432	29	139	104	571
Aprile	0	990	5	77	5	1.067
Maggio	86	228	43	280	129	508
Giugno	255	500	110	423	365	923
Luglio	304	521	84	342	388	863
Agosto	124	177	98	612	222	789
Settembre	503	780	191	927	694	1.707
Ottobre	497	990	110	675	607	1.665
Novembre	66	106	93	832	159	938
Dicembre	39	62	76	565	115	627
TOTALE	3.630	7.884	1.363	6.364	4.993	14.248



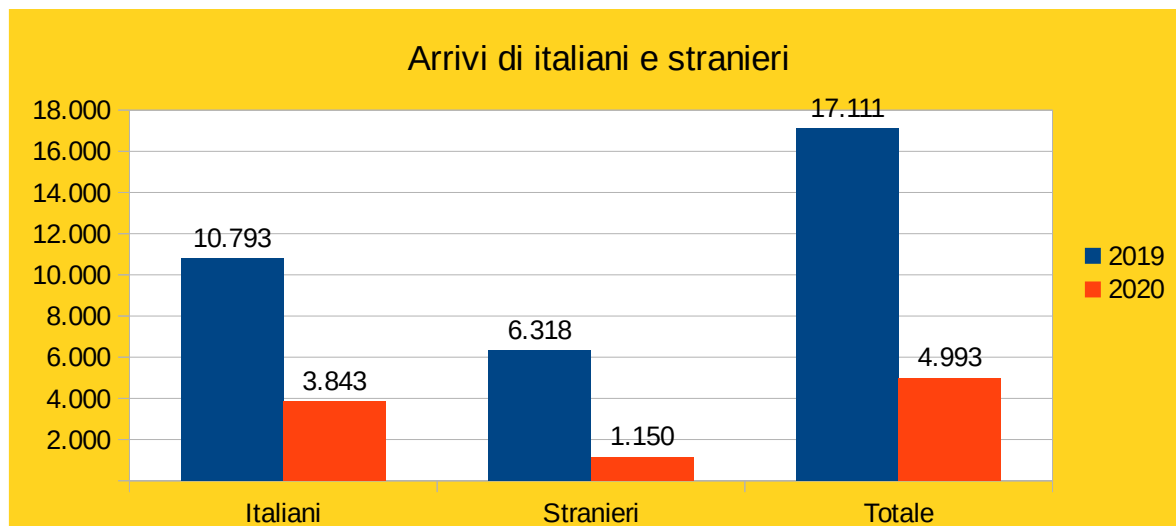
Arrivi a Crema

Nel 2020 gli arrivi a Crema sono 4.993, il 6% del totale provinciale e rispetto all'anno prima sono diminuiti del 71% (-12.118). Tra i clienti, il 77% sono italiani (3.843) e il 23% stranieri (1.150).

MESI	2020			2019	Differenza	
	Italiani	Stranieri	Totale	Totale	Assoluta	%
Gennaio	857	452	1.309	1.224	85	7%
Febbraio	629	267	896	789	107	14%
Marzo	57	47	104	1.422	-1.318	-93%
Aprile	5	0	5	1.309	-1.304	-100%
Maggio	124	5	129	1.738	-1.609	-93%
Giugno	328	37	365	1.654	-1.289	-78%
Luglio	295	93	388	1.736	-1.348	-78%
Agosto	169	53	222	893	-671	-75%
Settembre	578	116	694	1.768	-1.074	-61%
Ottobre	549	58	607	1.821	-1.214	-67%
Novembre	143	16	159	1.500	-1.341	-89%
Dicembre	109	6	115	1.257	-1.142	-91%
TOTALE	3.843	1.150	4.993	17.111	-12.118	-71%



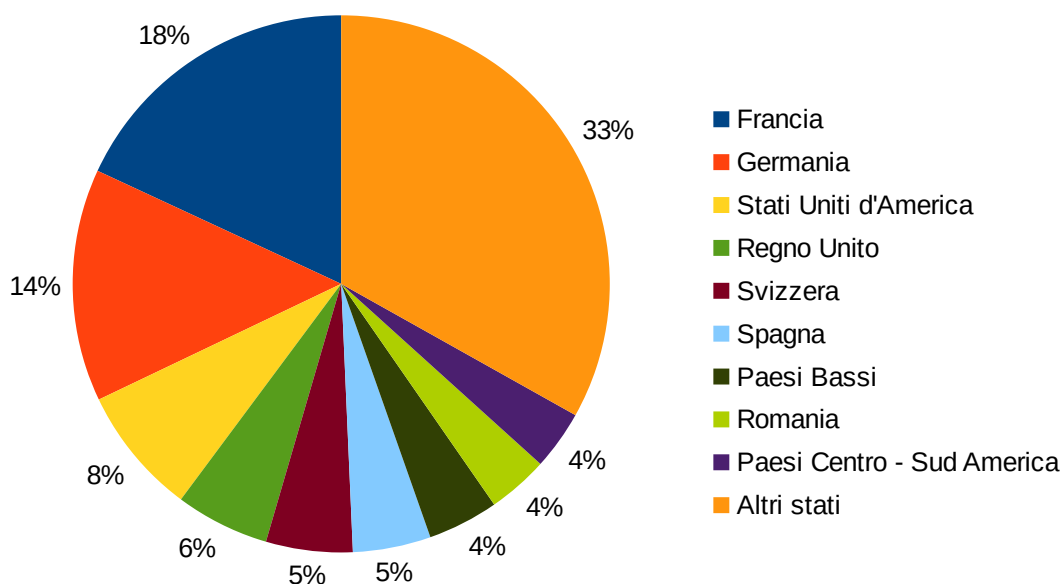
A fronte di una diminuzione degli arrivi del 71%, i clienti di nazionalità italiana sono diminuiti del 64% (-6.950), mentre quelli stranieri sono diminuiti dell'82% (-5.168).



Gli stranieri arrivati a Crema provengono per lo più dalla Francia (18%), dalla Germania (14%), dagli Stati Uniti d'America (8%), dal Regno Unito (6%), dalla Svizzera e dalla Spagna (5%). Pochi sono gli arrivi dalla Cina che rispetto al 2019 sono diminuiti del 90%.

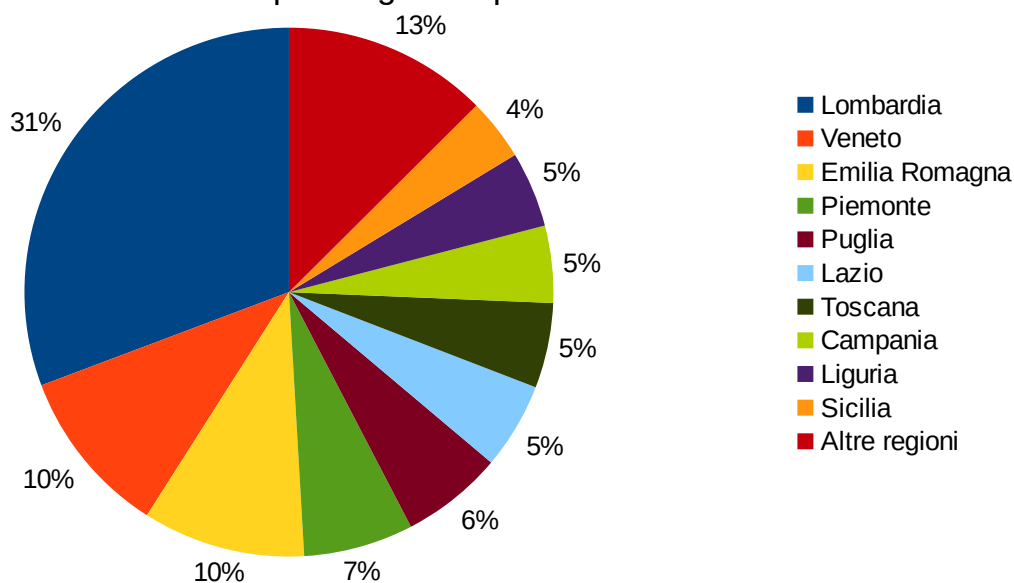
Al primo posto per numero di pernottamenti si trovano invece i Paesi del Centro-Sud America (31%), seguiti dalla Francia (10%).

Principali Stati di provenienza



Come gli scorsi anni le regioni di provenienza degli italiani non sono cambiate: la maggior parte dei clienti registrati nelle strutture ricettive arriva dalla Lombardia (31%), dal Veneto (10%), dall'Emilia Romagna (10%), dal Piemonte (7%) e dalla Puglia (6%).

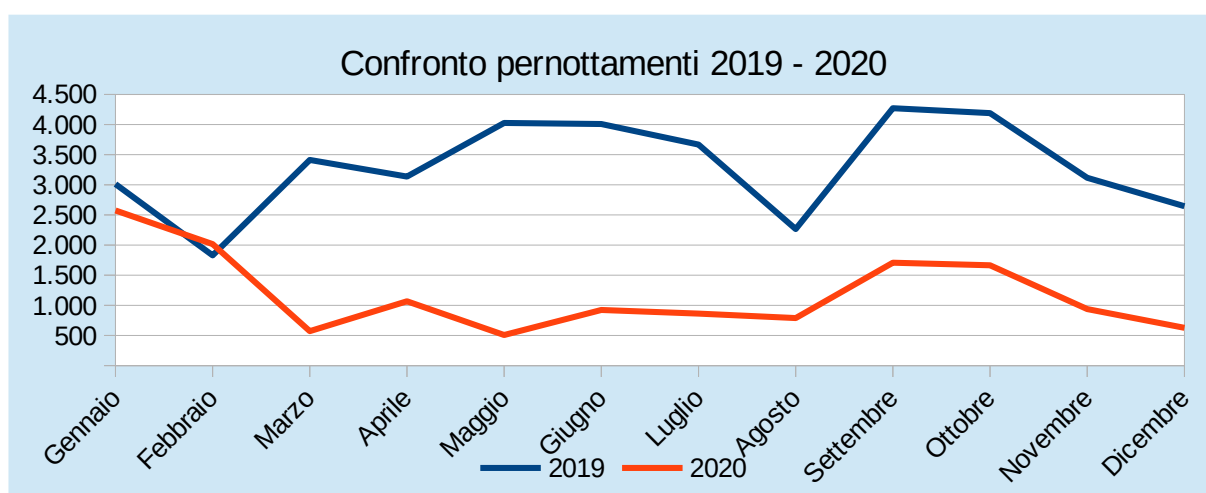
Principali Regioni di provenienza



Pernottamenti a Crema

Nel 2020 i pernottamenti a Crema sono 14.248, il 18% del totale provinciale, diminuiti rispetto al 2019 del 64% (-25.333). Il 69% dei pernottamenti si riferisce a cittadini italiani ed il 31% a cittadini stranieri.

MESI	2020			2019	Differenza	
	Italiani	Stranieri	Totale	Totale	Assoluta	%
Gennaio	1.614	960	2.574	3.012	-438	-15%
Febbraio	1.421	595	2.016	1.829	187	10%
Marzo	209	362	571	3.413	-2842	-83%
Aprile	137	930	1.067	3.136	-2069	-66%
Maggio	425	83	508	4.026	-3518	-87%
Giugno	830	93	923	4.009	-3086	-77%
Luglio	608	255	863	3.668	-2805	-76%
Agosto	558	231	789	2.266	-1477	-65%
Settembre	1.369	338	1.707	4.271	-2564	-60%
Ottobre	1.448	217	1.665	4.189	-2524	-60%
Novembre	796	142	938	3.117	-2179	-70%
Dicembre	486	141	627	2.645	-2018	-76%
TOTALE	9.901	4.347	14.248	39.581	-25333	-64%



A fronte di una diminuzione complessiva del 64%, i pernottamenti dei cittadini italiani sono diminuiti del 58% (-13.861) e quelli degli stranieri del 73% (-11.472).

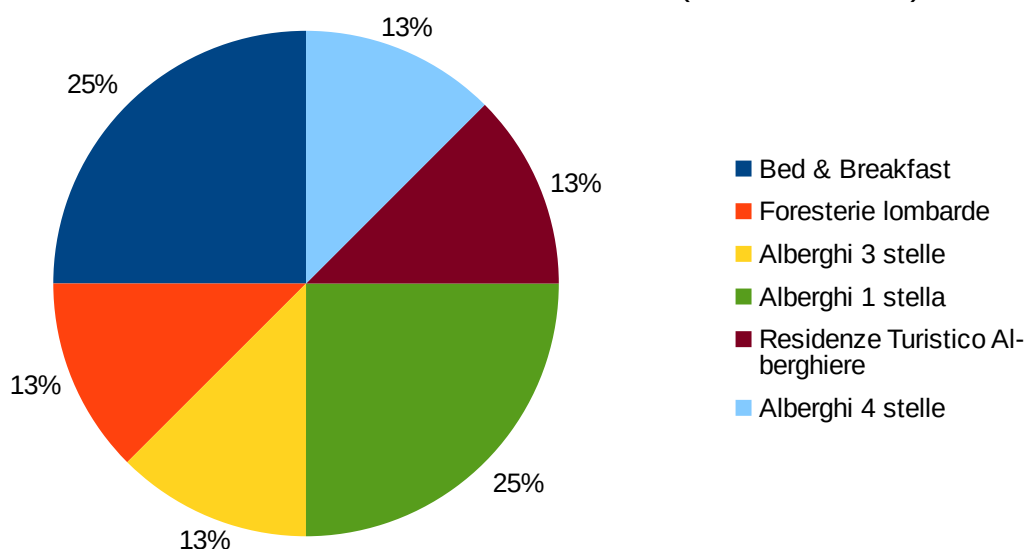


Consistenza delle strutture ricettive di Casalmaggiore

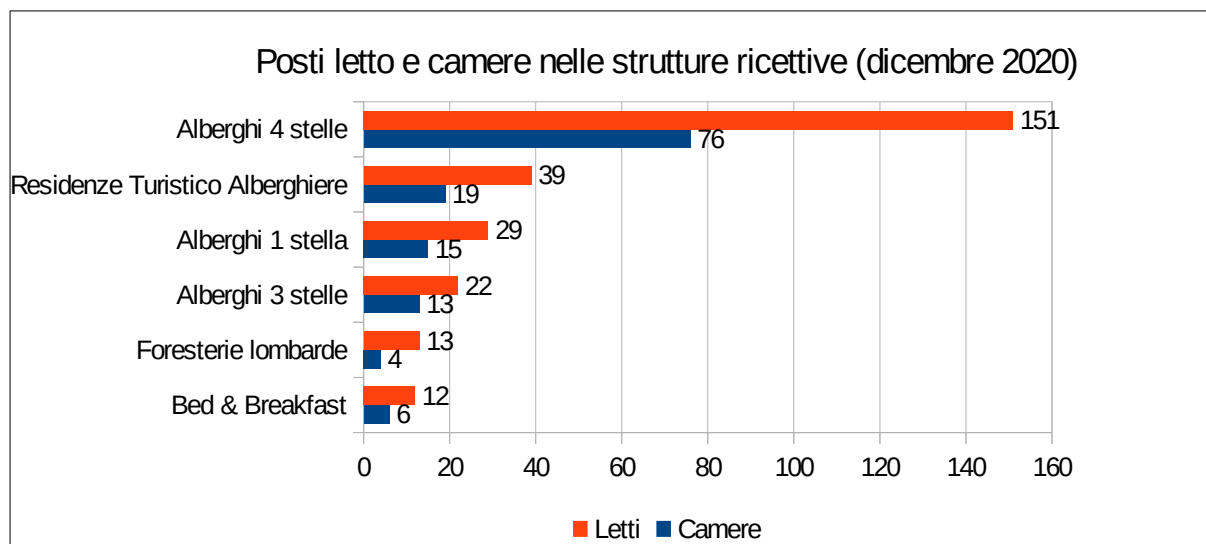
Nel dicembre 2020 le strutture ricettive di Casalmaggiore sono 8 (1 in più dello scorso anno) e rappresentano il 3% del totale provinciale. Nel dettaglio, le strutture alberghiere sono 5 e quelle extra-alberghiere 3. I posti letto sono 266, il 6% del totale provinciale e la quasi totalità di posti letto si trova nelle strutture alberghiere (241). Le camere sono 133, il 7% del totale provinciale.

Categoria	Esercizi	%	Camere	%	Letti	%
Alberghi 1 stella	2	25%	15	11%	29	11%
Alberghi 3 stelle	1	13%	13	10%	22	8%
Alberghi 4 stelle	1	13%	76	57%	151	57%
Residenze Turistico Alberghiere	1	13%	19	14%	39	15%
TOTALE ALBERGHIERO	5	63%	123	92%	241	91%
Bed & Breakfast	2	25%	6	5%	12	5%
Foresterie lombarde	1	13%	4	3%	13	5%
TOTALE EXTRA-ALBERGHIERO	3	38%	10	8%	25	9%
TOTALE COMPLESSIVO	8	100%	133	100%	266	100%

Consistenza delle strutture ricettive (dicembre 2020)



Posti letto e camere nelle strutture ricettive (dicembre 2020)



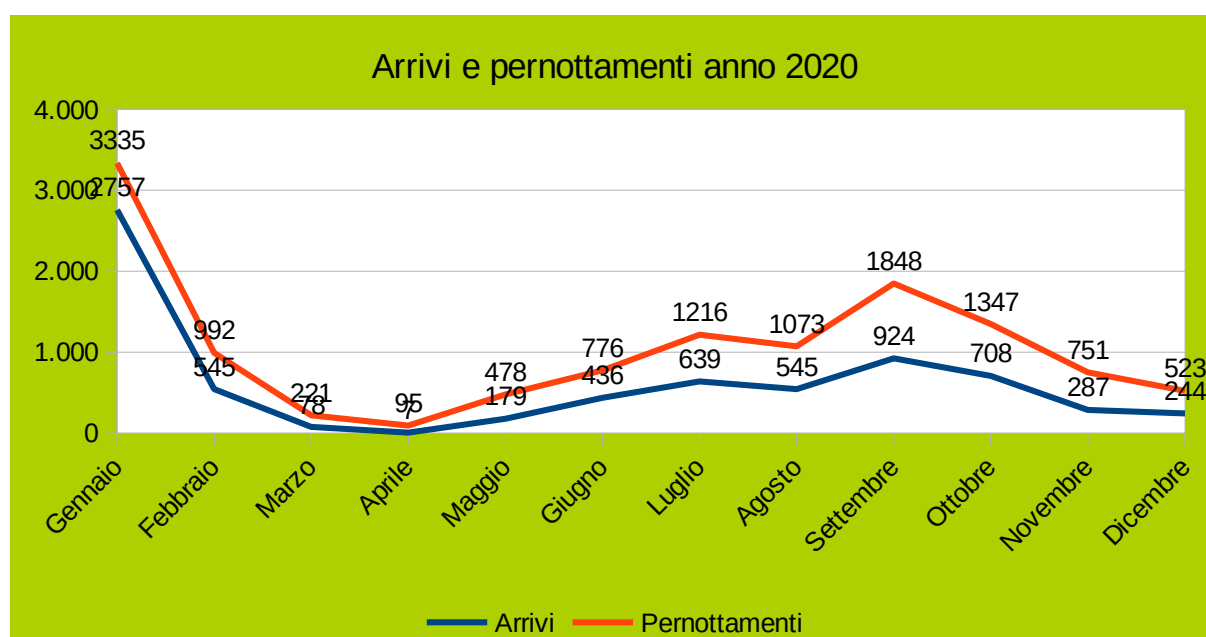
Flussi turistici nelle strutture di Casalmaggiore

Nel 2020 le strutture ricettive di Casalmaggiore hanno registrato 7.349 arrivi e 12.655 pernottamenti. Purtroppo, non è possibile riportare la distinzione tra arrivi e pernottamenti divisi tra strutture alberghiere ed extra-alberghiere, per il segreto statistico.

Considerando, quindi, solo il dato complessivo di arrivi e pernottamenti risulta che il mese con più arrivi e pernottamenti è stato gennaio seguito da settembre, mentre il mese con meno arrivi e pernottamenti è stato aprile.

I giorni di permanenza media sono 1,7 e precisamente, 1,9 giorni per gli italiani e 1,5 per gli stranieri.

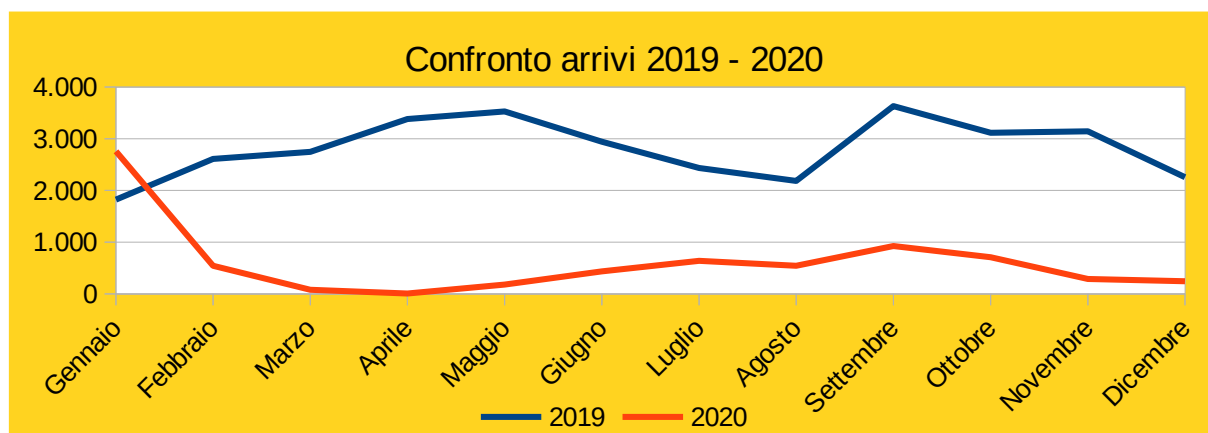
MESI	Arrivi	Pernottamenti
Gennaio	2.757	3.335
Febbraio	545	992
Marzo	78	221
Aprile	7	95
Maggio	179	478
Giugno	436	776
Luglio	639	1.216
Agosto	545	1.073
Settembre	924	1.848
Ottobre	708	1.347
Novembre	287	751
Dicembre	244	523
TOTALE	7.349	12.655



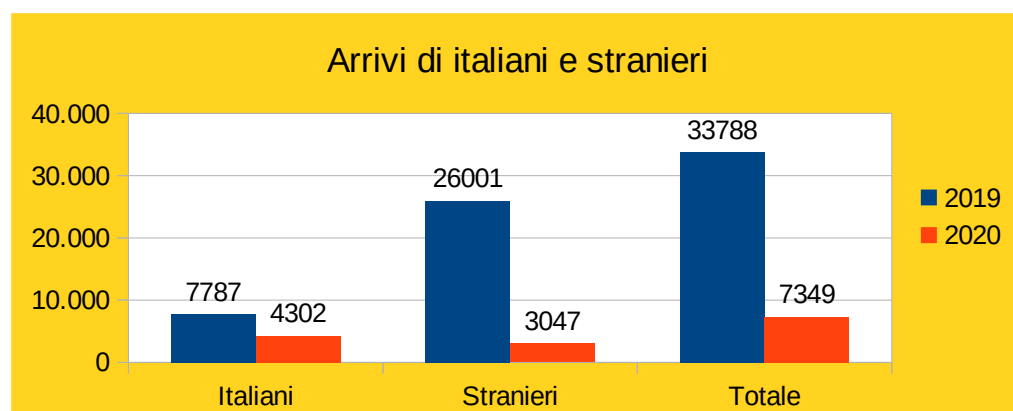
Arrivi a Casalmaggiore

Nel 2020 gli arrivi a Casalmaggiore sono 7.349, il 78% in meno dell'anno prima (-26.439), che rappresentano l'8% degli arrivi provinciali. Nel dettaglio, il 59% dei clienti sono italiani (4.302) e il 51% stranieri (3.047). Fino allo scorso anno i turisti stranieri, quasi esclusivamente cinesi, prevalevano nettamente su quelli italiani (erano più dei tre quarti), ma con le limitazioni dovute alla pandemia, nel 2020 i turisti stranieri, soprattutto cinesi, sono drasticamente diminuiti.

MESI	2020			2019	Differenza 2019-2020	
	Italiani	Stranieri	Totale	Totale	Assoluta	%
Gennaio	585	2.172	2.757	1.822	935	51%
Febbraio	417	128	545	2.609	-2.064	-79%
Marzo	76	2	78	2.745	-2.667	-97%
Aprile	7	0	7	3.379	-3.372	-100%
Maggio	170	9	179	3.528	-3.349	-95%
Giugno	358	78	436	2.942	-2.506	-85%
Luglio	527	112	639	2.434	-1.795	-74%
Agosto	429	116	545	2.183	-1.638	-75%
Settembre	708	216	924	3.629	-2.705	-75%
Ottobre	545	163	708	3.115	-2.407	-77%
Novembre	260	27	287	3.145	-2.858	-91%
Dicembre	220	24	244	2.257	-2.013	-89%
TOTALE	4.302	3.047	7.349	33.788	-26.439	-78%

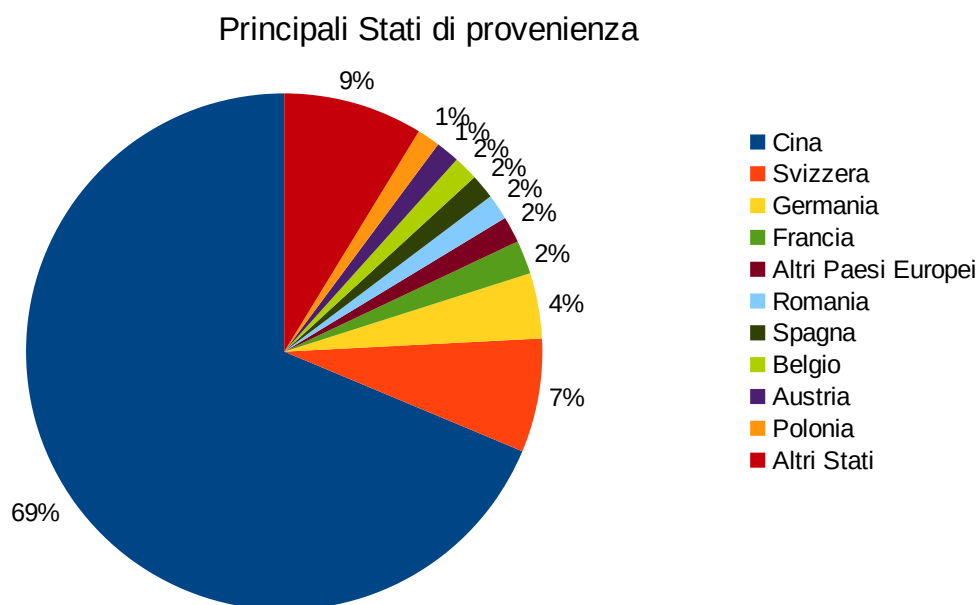


A fronte di una diminuzione complessiva degli arrivi del 78%, i turisti italiani sono diminuiti del 45% (-3.485) e quelli stranieri dell'88% (-22.954).

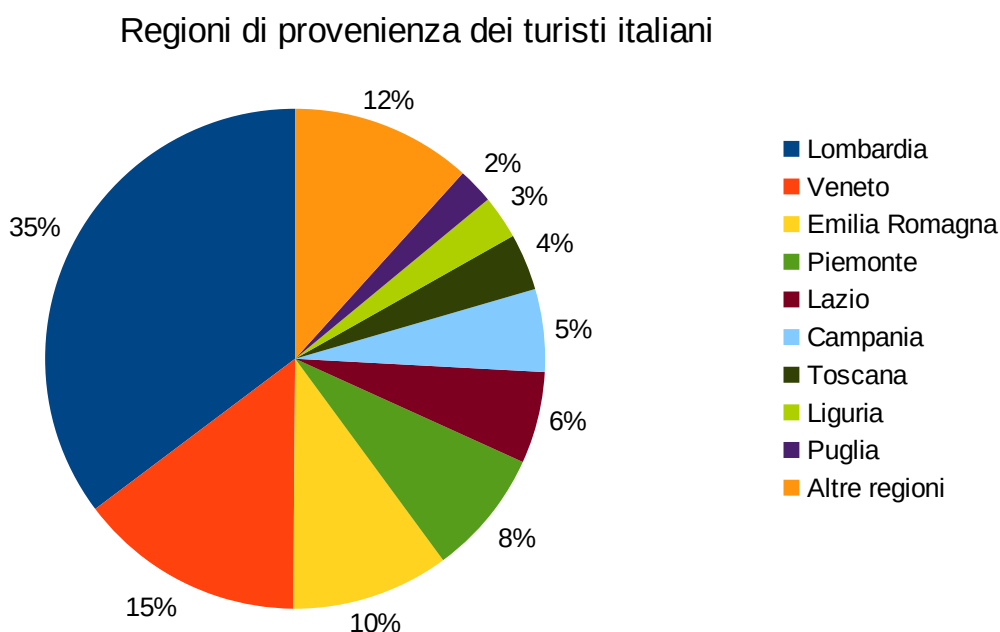


Approfondendo il dato sugli arrivi dei turisti stranieri, si evidenzia che nel 2020 prevalgono ancora i turisti cinesi, soprattutto per gli arrivi di gennaio quando non c'erano ancora restrizioni, ma al contrario degli anni precedenti i cinesi non rappresentano più il 90% degli stranieri, bensì il 69%. A tal proposito, si evidenzia che, rispetto al 2019, gli arrivi e i pernottamenti dei turisti cinesi sono diminuiti del 91% (-21.179 gli arrivi e -21.368 i pernottamenti).

Nel grafico seguente si riepilogano i principali Stati di provenienza dei turisti stranieri.



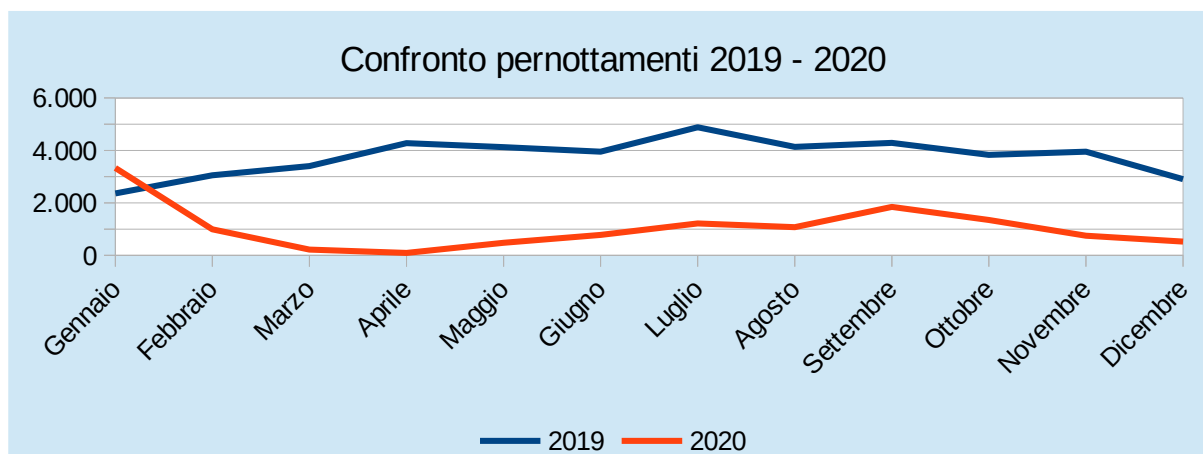
Come lo scorso anno, gli italiani registrati nelle strutture ricettive di Casalmaggiore provengono per la maggior parte dalla Lombardia (35%), dal Veneto (15%), dall'Emilia Romagna (10%) e dal Piemonte (8%).



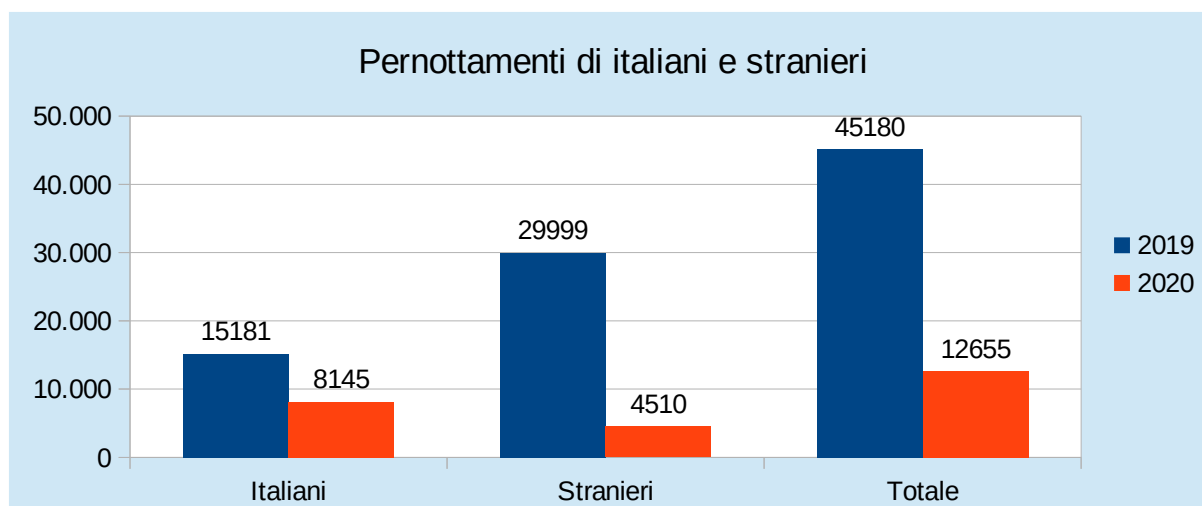
Pernottamenti a Casalmaggiore

Nel 2020 i pernottamenti a Casalmaggiore sono 12.655, il 6,5% del totale provinciale. Il 64% dei pernottamenti (8.145) si riconduce a cittadini italiani ed il 36% a cittadini stranieri (4.510).

MESI	2020			2019	Differenza 2019-2020	
	Italiani	Stranieri	Totale	Totale	Assoluta	%
Gennaio	916	2.419	3.335	2.361	974	41%
Febbraio	680	312	992	3.056	-2.064	-68%
Marzo	218	3	221	3.406	-3.185	-94%
Aprile	95	0	95	4.277	-4.182	-98%
Maggio	461	17	478	4.124	-3.646	-88%
Giugno	629	147	776	3.951	-3.175	-80%
Luglio	956	260	1.216	4.884	-3.668	-75%
Agosto	820	253	1.073	4.139	-3.066	-74%
Settembre	1.293	555	1.848	4.289	-2.441	-57%
Ottobre	985	362	1.347	3.834	-2.487	-65%
Novembre	624	127	751	3.953	-3.202	-81%
Dicembre	468	55	523	2.906	-2.383	-82%
TOTALE	8.145	4.510	12.655	45.180	-32.525	-72%



A fronte di una diminuzione dei pernottamenti del 72% (- 32.525), i pernottamenti degli italiani sono diminuiti del 46% (- 7.036) e quelli degli stranieri dell'85% (-25.485).



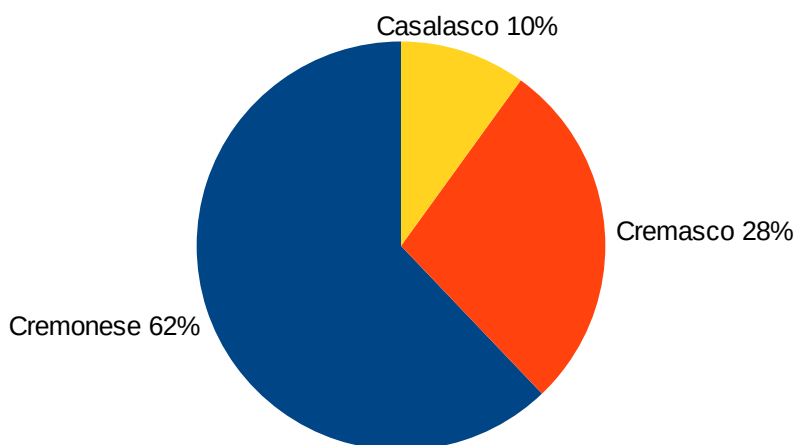
PARTE 3 - Strutture ricettive e flussi turistici nelle tre aree (Cremonese, Creмасco e Casalasco)

Consistenza delle strutture ricettive nelle tre aree: cremonese, cremasco e casalasco

Nel 2020 la ripartizione delle strutture ricettive nelle tre aree, cremonese, cremasco e casalasco è la seguente: 187 strutture (il 62%) nell'area cremonese, 84 strutture (il 28%) nel cremasco e 30 strutture (il 10%) nel casalasco. Nel dettaglio, nel cremonese si trova il maggior numero di alberghi a 3 stelle, di B&B, di locande, di locazioni turistiche non imprenditoriali, di case e appartamenti vacanze non gestiti in forma imprenditoriale e di foresterie lombarde, mentre nel cremasco si trova il maggior numero di alberghi a 4 stelle e di agriturismi e nel casalasco il maggior numero di alberghi a 1 stella e di ostelli.

Categoria	Cremonese	Cremasco	Casalasco	Totale
Albergo 1 stella	0	0	3	3
Albergo 2 stelle	1	1	1	3
Albergo 3 stelle	12	3	4	19
Albergo 4 stelle	5	9	1	15
Residenze Turistico Alberghiere	1	0	1	2
TOTALE ALBERGHIERO	19	13	10	42
Ostelli	2	0	3	5
Agriturismo	11	19	5	35
Case/App. vacanze	7	4	0	11
Case per ferie	2	0	0	2
Bed & Breakfast	37	18	8	63
Campeggi	1	0	0	1
Locande	4	2	2	8
Foresterie lombarde	8	4	1	13
Case/app. vacanze non gestiti in forma impr.	82	22	1	105
Locazione turistica non imprenditoriale	14	2	0	16
TOTALE EXTRA-ALBERGHIERO	168	71	20	259
TOTALE COMPLESSIVO	187	84	30	301

Consistenza delle strutture nelle tre aree - anno 2020

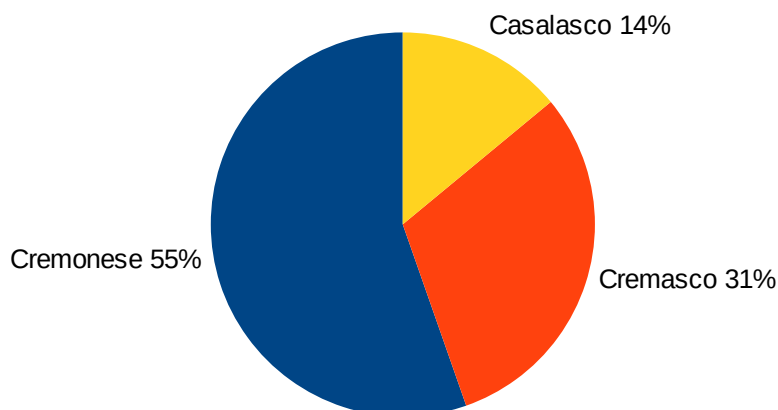


Posti letto nelle tre aree

La distribuzione dei posti letto nelle tre aree segue la stessa ripartizione delle consistenze: più della metà dei posti letto si trova nell'area cremonese (2.334, il 55%), il 31% nell'area cremasca e il 14% nell'area casalasca.

Categoria	Cremonese	Cremasco	Casalasco	Totale
Albergo 1 stella	0	0	42	42
Albergo 2 stelle	18	12	18	48
Albergo 3 stelle	616	58	79	753
Albergo 4 stelle	447	683	151	1.281
Residenze Turistico Alberghiere	23	0	39	62
TOTALE ALBERGHIERO	1.104	753	329	2.186
Ostelli	47	0	86	133
Agriturismo	245	263	79	587
Case/App. vacanze	80	40	0	120
Case per ferie	46	0	0	46
Bed & Breakfast	181	77	55	313
Campeggi	224	0	0	224
Locande	34	21	24	79
Foresterie lombarde	57	50	13	120
Case/app. vacanze non gestiti in forma impr.	262	76	4	342
Locazione turistica non imprenditoriale	54	12	0	66
TOTALE EXTRA-ALBERGHIERO	1.230	539	261	2.030
TOTALE COMPLESSIVO	2.334	1.292	590	4.216

Posti letto nelle tre aree - anno 2020

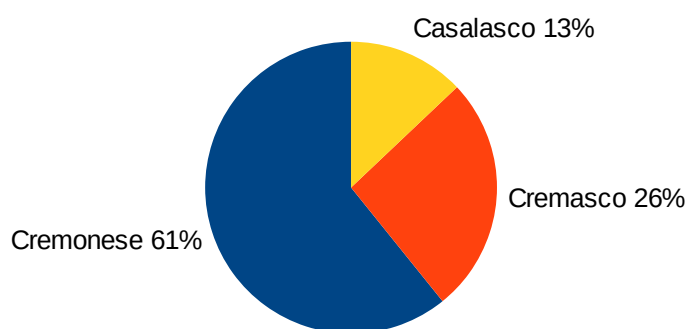


Arrivi nelle tre aree

Più della metà degli arrivi provinciali sono stati registrati nelle strutture ricettive dell'area cremonese (61%), circa un quarto nell'area cremasca (26%) e solo il 13% nell'area casalasca.

AREE	Strutture alberghiere	Strutture extra alberghiere	Totale	%
Cremonese	44.957	7.971	52.928	61%
Cremasco	18.497	4.382	22.879	26%
Casalasco	9.435	1.813	11.248	13%
TOTALE	72.889	14.166	87.055	100%

Arrivi nelle tre aree - anno 2020

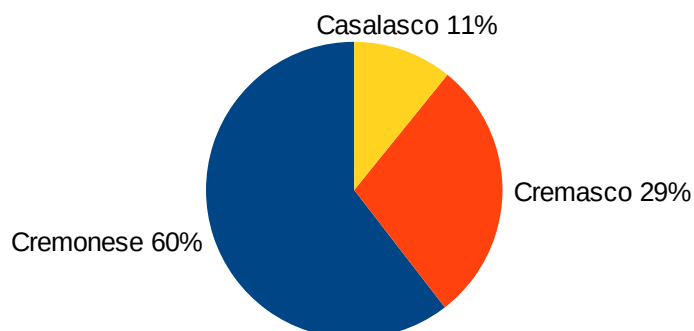


Pernottamenti nelle tre aree

Anche la ripartizione percentuale dei pernottamenti nelle tre aree è simile a quella degli arrivi: il 60% dei pernottamenti è nell'area cremonese, il 29% nell'area cremasca e l'11% in quella casalasca.

AREE	Strutture alberghiere	Strutture extra alberghiere	Totale	%
Cremonese	86.534	31.144	117.678	60%
Cremasco	32.091	23.745	55.836	29%
Casalasco	16.892	4.177	21.069	11%
TOTALE	135.517	59.066	194.583	100%

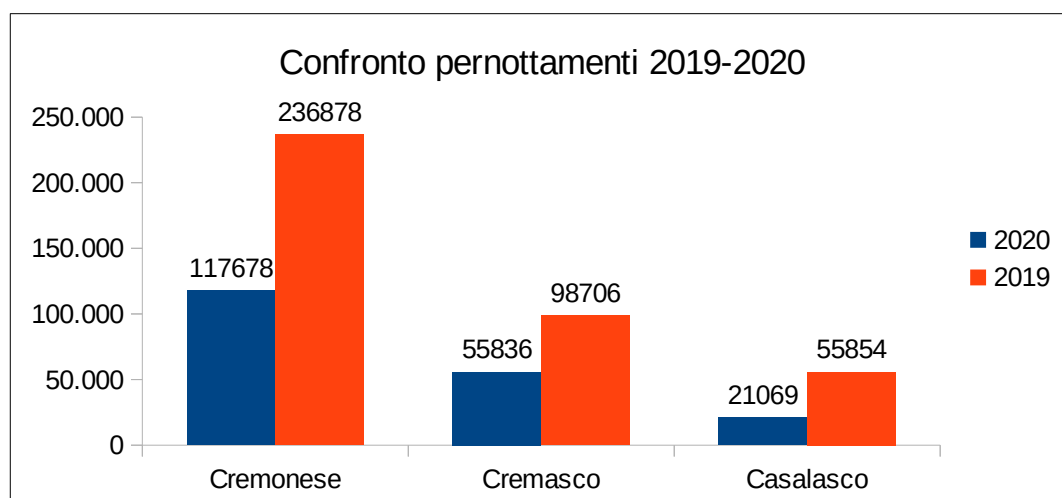
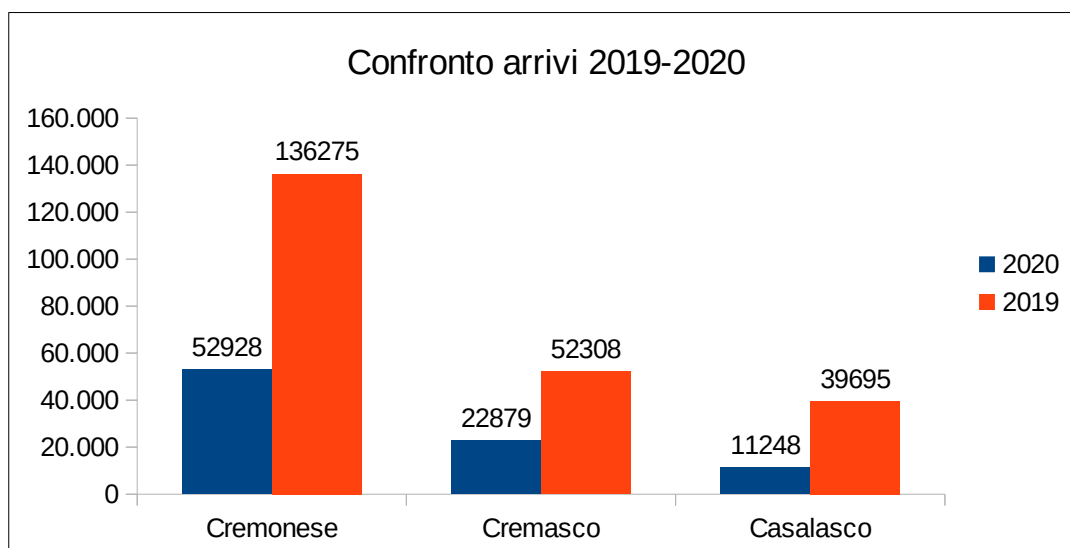
Pernottamenti nelle tre aree - anno 2020



Confronto arrivi e pernottamenti 2019-2020

Come già evidenziato, rispetto al 2019 sia gli arrivi che i pernottamenti sono drasticamente diminuiti. In particolare, nell'area cremonese si è registrata una diminuzione degli arrivi del 61% e dei pernottamenti del 50%, nell'area cremasca una diminuzione del 56% per gli arrivi e del 43% per i pernottamenti, mentre nel casalasco sia gli arrivi che i pernottamenti sono diminuiti di più (-72% per gli arrivi e -62% per i pernottamenti), a causa della diminuzione di turisti cinesi.

AREE	2020		2019		DIFFERENZA ASS.		DIFFERENZA %	
	Arrivi	Pernott.	Arrivi	Pernott.	Arrivi	Pernott.	Arrivi	Pernott.
Cremonese	52.928	117.678	136.275	236.878	-83.347	-119.200	-61%	-50%
Cremasco	22.879	55.836	52.308	98.706	-29.429	-42.870	-56%	-43%
Casalasco	11.248	21.069	39.695	55.854	-28.447	-34.785	-72%	-62%
TOTALE	87.055	194.583	228.278	391.438	-141.223	-196.855	-62%	-50%



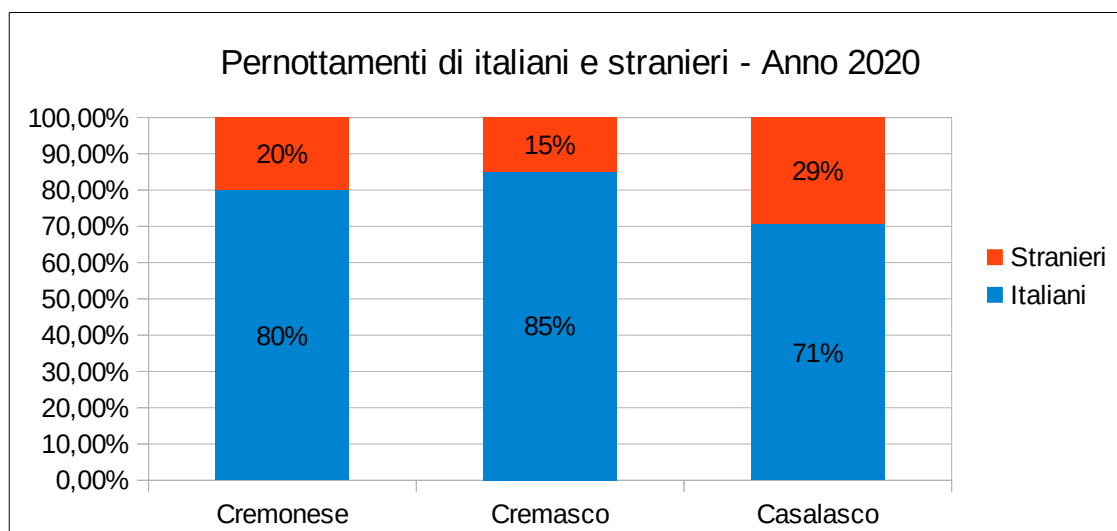
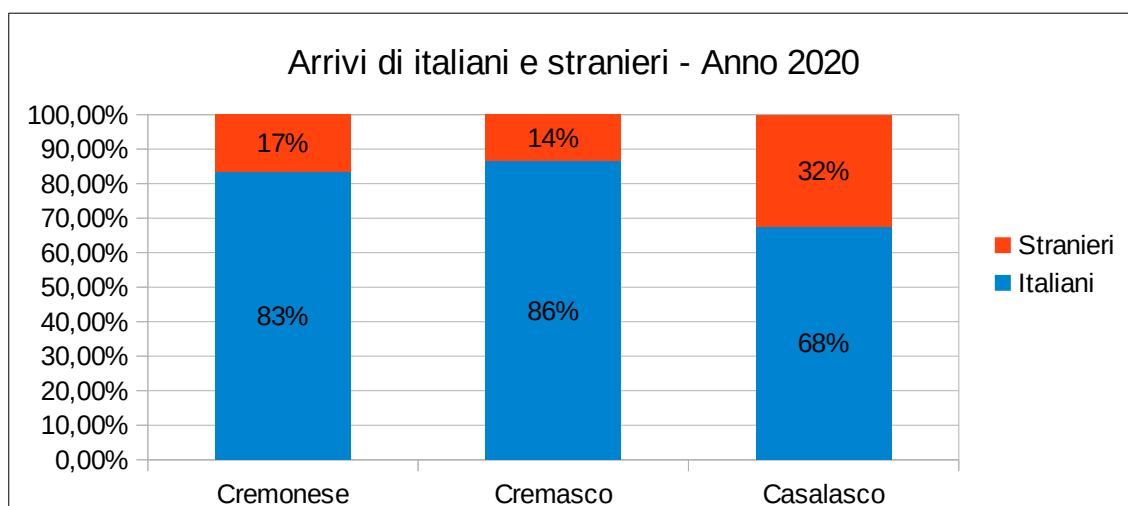
Arrivi e pernottamenti per nazionalità

Di seguito si riportano i dati degli arrivi e dei pernottamenti nelle tre aree, distinti per nazionalità.

A differenza degli altri anni, in tutte e tre le aree prevalgono i turisti italiani ed anche se nel casalasco la percentuale di stranieri è più elevata che nelle altre aree, non raggiunge comunque le percentuali degli scorsi anni (nel 2019 gli stranieri erano il 69%).

Per quanto riguarda lo Stato di provenienza dei turisti stranieri, nel territorio cremonese si registrano soprattutto turisti tedeschi (1.569, il 18%) e francesi (1.159, il 14%), nel cremasco prevalgono rumeni (423, il 14%), tedeschi (395, il 13%) e francesi (361, il 12%) e nel casalasco i cinesi (2.093 , il 60%).

Aree	Arrivi			Pernottamenti		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
Cremonese	44.151	8.777	52.928	94.020	23.658	117.678
Cremasco	19.784	3.095	22.879	47.435	8.401	55.836
Casalasco	7.600	3.648	11.248	14.856	6.213	21.069
Totale	71.535	15.520	87.055	156.311	38.272	194.583



PARTE 4 - Indagine sull'utenza dell'Infopoint di Cremona

Turisti registrati all'Infopoint di Cremona

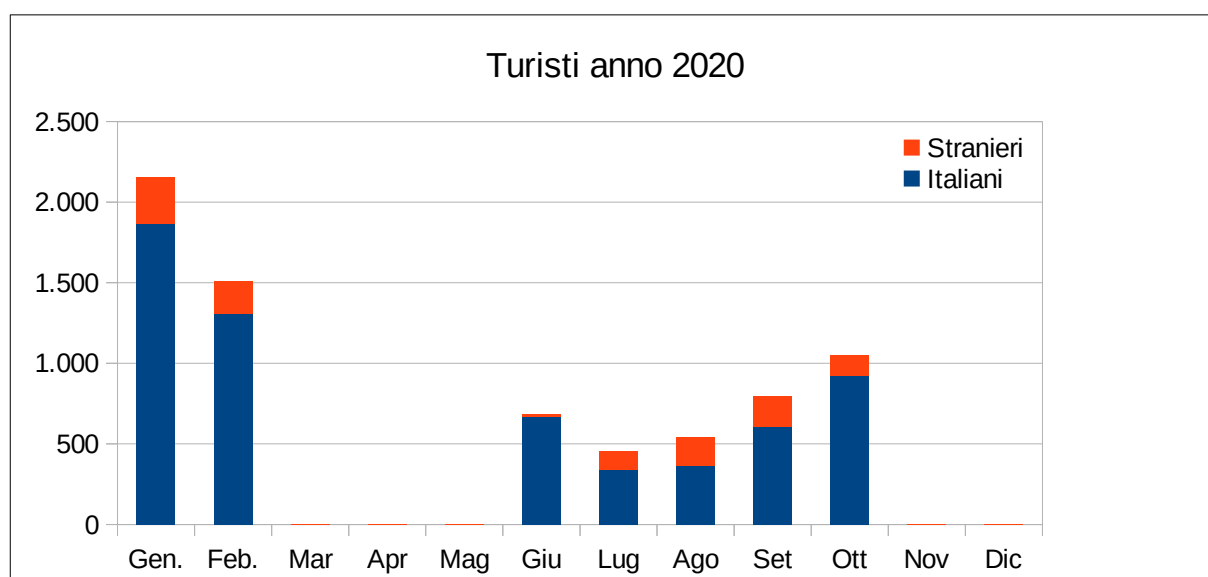
Le elaborazioni seguenti sono il risultato delle interviste effettuate dal personale dell'Infopoint del Comune di Cremona agli utenti che si sono rivolti al loro Ufficio nell'anno 2020 ed analizzano le caratteristiche dei turisti in visita a Cremona.

Si ricorda che nell'anno 2020 gli uffici Infopoint sono stati chiusi cinque mesi (marzo - aprile-maggio e novembre-dicembre) a causa dell'emergenza sanitaria.

Gli utenti intervistati nei sette mesi di apertura sono stati 2.105, ma il totale dei "turisti" passati dall'Infopoint (utenti + loro accompagnatori) è stato di 7.197 persone, circa 60.500 in meno rispetto all'anno prima (-89%).

La maggior parte dei turisti erano italiani (85%) e solo il 15% stranieri. Nella tabella e nel grafico seguenti si evidenzia la consistenza mensile dei turisti divisa per nazionalità.

Turisti	Gen.	Feb.	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Italiani	1.866	1.308	0	0	0	670	341	367	605	925	0	0	6.082
Stranieri	291	201	0	0	0	18	112	177	191	125	0	0	1.115
Totale	2.157	1.509	0	0	0	688	453	544	796	1.050	0	0	7.197

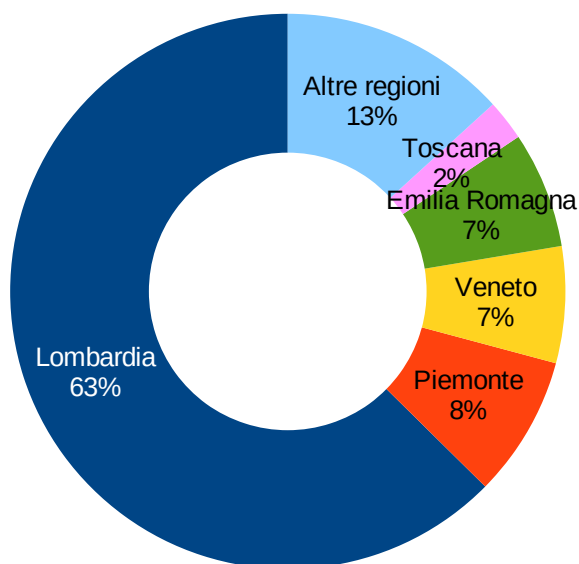


I mesi di gennaio e febbraio sono stati quelli con più visitatori, mentre dal mese di marzo le chiusure totali e le successive misure di contenimento per contrastare la diffusione del virus, hanno fatto diminuire drasticamente i turisti, soprattutto quelli stranieri. Rispetto all'anno prima i turisti italiani sono diminuiti dell' 88% (passando da 51.866 a 6.082) e quelli stranieri del 93% (passando da 15.830 a 1.1115).

Provenienza dei turisti italiani

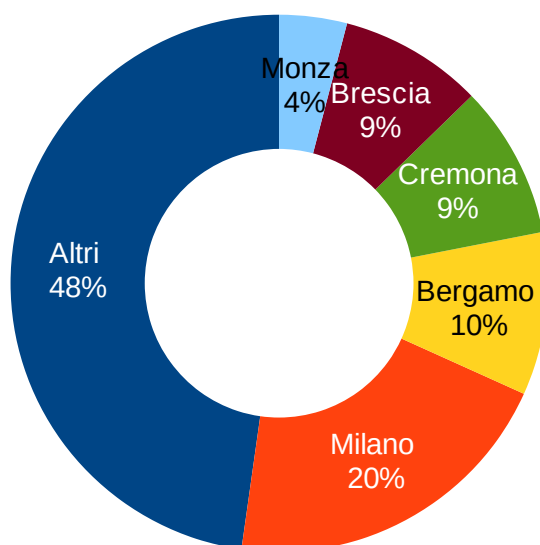
Come gli scorsi anni, i turisti di nazionalità italiana provengono soprattutto dalla Lombardia (63%) e, a seguire, dal Piemonte (8%), dall'Emilia Romagna (7%) e dal Veneto (7%). Di seguito il dettaglio.

Principali regioni di provenienza



Analizzando le provenienze per provincia, si nota che il 20% arriva dalla provincia di Milano, il 10% da Bergamo, il 9% da Brescia e da Cremona e il 4% da Monza. Ancor più che negli anni precedenti, Cremona si conferma meta di un turismo di prossimità.

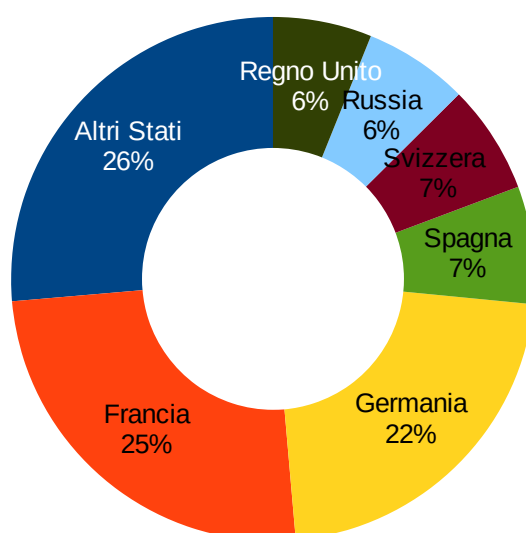
Principali città di provenienza dei turisti italiani



Provenienza dei turisti stranieri

Come gli scorsi anni, i turisti stranieri provengono per la maggior parte dalla Francia (25%) e dalla Germania (22%) e, a seguire, dalla Spagna (7%), dalla Svizzera (7%), dalla Russia (6%) e dal Regno Unito (6%). Rispetto all'anno prima sono stati rilevati pochi turisti provenienti dagli Stati Uniti e dal Giappone.

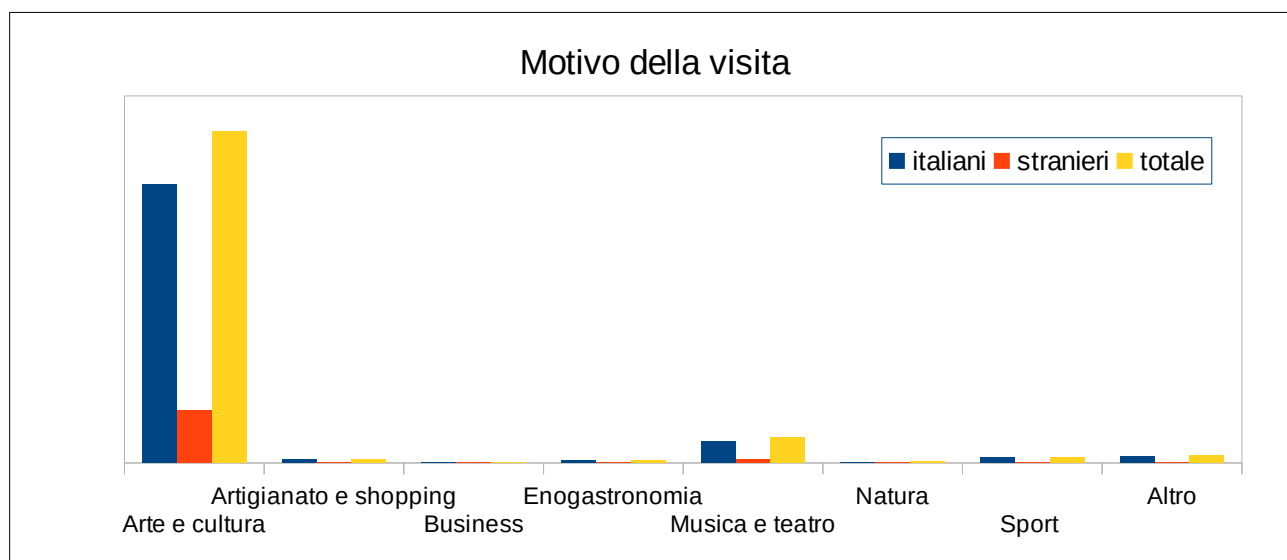
Turisti stranieri per Stato di provenienza



Motivo della visita

L'88% dei turisti intervistati ha dichiarato che il motivo principale della visita a Cremona è stato l'arte, la cultura e i relativi eventi", seguito da "musica, teatro, spettacolo e relativi eventi" (7%).

Rispetto agli scorsi anni è risultata molto bassa la percentuale di turisti italiani arrivati a Cremona per motivi legati all'enogastronomia (1%), che si evidenziava soprattutto a novembre durante la tradizionale "Festa del torrone".



GLOSSARIO

Arrivi

Numero di clienti arrivati, distinti per paese estero o regione italiana di residenza che hanno effettuato il *check in* nell'esercizio ricettivo nel periodo considerato.

Presenze / Pernottamenti

Il numero delle notti trascorse dai clienti negli esercizi ricettivi nel periodo considerato.

Indice di utilizzazione lorda

Per indice di utilizzazione lorda si intende il rapporto tra i pernottamenti registrati e il numero di giornate letto potenziali negli esercizi ricettivi (le giornate letto potenziali sono date dal calcolo: posti letto moltiplicati per i giorni del mese o dell'anno, inclusi i giorni di chiusura). Formula
Indice di utilizzazione lorda = [pernottamenti/(posti letto x giorni)] x100.

Permanenza media dei clienti

La permanenza media è data dal rapporto tra il numero di pernottamenti e il numero di arrivi registrati nel mese negli esercizi ricettivi. Indica la durata media dei soggiorni dei clienti nelle strutture ricettive.

Classificazione degli esercizi ricettivi in Regione Lombardia

STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE

Le aziende alberghiere si distinguono in:

1. alberghi o hotel: offrono alloggio prevalentemente in camere;
2. residenze turistico alberghiere: offrono alloggio prevalentemente in unità abitative ed eventuale capacità residuale in camere;
3. alberghi diffusi: i servizi di ricevimento e accoglienza sono centralizzati, mentre gli altri servizi, le sale comuni, il ristorante e le camere o alloggi sono dislocati in uno o più edifici separati;
4. condhotel: alberghi composti da uno o più unità immobiliari ubicate nello stesso comune che forniscono alloggio, servizi accessori ed eventualmente vitto in camere destinate alla ricettività e, in forma integrata e complementare, in unità abitative a destinazione residenziale.

STRUTTURE RICETTIVE NON ALBERGHIERE

Le aziende non alberghiere, in base alla l.r. 27/2015, si distinguono in:

1. case per ferie: strutture attrezzate per il soggiorno di persone o gruppi gestite da enti, associazioni e fondazioni operanti senza fine di lucro, cui possono accedere solo i dipendenti delle stesse e i loro familiari;

2. ostelli per la gioventù: strutture attrezzate per il soggiorno, prevalentemente di giovani, di competenza della Direzione Sport e politiche per i Giovani di Regione Lombardia;
3. foresterie lombarde: strutture gestite in forma imprenditoriale che forniscono alloggio ed eventualmente servizi complementari, compresa alimenti e bevande, in non più di 6 camere con un massimo di 14 posti letto;
4. locande: strutture ricettive complementari all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande, esercitate in non più di 6 camere con un massimo di 14 posti letto;
5. case e appartamenti per vacanze: strutture che forniscono alloggio ed eventualmente servizi complementari in unità abitative, o parti di esse, con destinazione residenziale, composte da uno o più locali arredati e dotati di servizi igienici e di cucina e collocato in un unico complesso o in più complessi immobiliari;
6. bed & breakfast: attività a conduzione familiare svolta in maniera non continuativa, per la fornitura di alloggio e prima colazione in non più di 4 camere con un massimo di 12 posti letto;
7. rifugi e bivacchi: di competenza della Direzione Generale Enti locali, Montagna e Piccoli Comuni - Regione Lombardia;
8. strutture all'aria aperta: comprendono campeggi (ospitalità offerta prevalentemente in piazzole attrezzate alla sosta e al rimessaggio di tende o altri mezzi di pernottamento mobili di proprietà di turisti), villaggi turistici (ospitalità offerta prevalentemente in allestimenti messi a disposizione dal gestore e costituiti da unità abitative fisse o mobili) e aree di sosta (esercizi riservati esclusivamente alla sosta e al parcheggio di autocaravan e di caravan omologati, con piazzole dotate dei servizi di alimentazione elettrica e di scarico delle acque reflue).

In aggiunta alle strutture ricettive esistono anche locazioni con finalità turistica che possono essere gestite in forma imprenditoriale o non imprenditoriale.

Infopoint

Il Regolamento regionale 22 novembre 2016 - n. 9, in attuazione di quanto previsto dall'art 11 della Lr. n 27/2015, stabilisce che le strutture di accoglienza e promozione turistica in Lombardia siano denominate «Infopoint». Le tipologie degli Infopoint sono:

- a) **standard**, strutture permanenti localizzate presso i comuni capoluoghi di provincia e le località turistiche;
- b) **gate**, strutture localizzate negli aeroporti, nelle stazioni ferroviarie e presso le infrastrutture stradali e autostradali che intercettano i principali flussi turistici;
- c) **flagship**, strutture emblematiche localizzate nelle destinazioni caratterizzate dai principali flussi turistici;
- d) **diffusi**, strutture che integrano la rete delle strutture di cui alle precedenti lettere al fine di garantire la massima copertura territoriale del servizio turistico e aventi carattere permanente o temporaneo

Le strutture Infopoint operano in raccordo fra di loro sotto il coordinamento di Regione Lombardia e fanno parte di una rete regionale che offre informazioni e servizi turistici in coordinamento con altri soggetti quali le imprese turistiche associate o loro associazioni di categoria, associazioni, consorzi o altre strutture con finalità turistiche. La direzione generale competente definisce le modalità di gestione e coordinamento della rete

Ripartizioni territoriali

Il territorio provinciale è stato diviso in tre aree, omogenee per caratteristiche economiche e sociali. Di seguito l'elenco dei comuni che appartengono all'area cremonese, cremasca e casalasca.

AREA cremonese

Acquanegra, Annicco, Azzanello, Bonemerse, Bordolano, Cappella Cantone, Cappella de' Picenardi, Casalbuttano, Casalmorano, Castelveverde, Castelvevisconti, Cella Dati, Cicognolo, Corte de' Cortesi, Corte de' Frati, Cremona, Crotta d'Adda, Derovere, Formigara, Gabbioneta Binanuova, Gadesco Pieve Delmona, Gerre de' Caprioli, Grontardo, Grumello Cremonese, Isola Dovarese, Malagnino, Olmeneta, Ostiano, Paderno Ponchielli, Persico Dosimo, Pescarolo, Pessina Cremonese, Pieve d'Olmi, Pieve San Giacomo, Pizzighettone, Pozzaglio, Robecco d'Oglio, San Bassano, San Daniele Po, Scandolare Ripa d'Oglio, Sesto Cremonese, Soresina, Sospiro, Spinadesco, Stagno Lombardo, Vescovato, Volongo

AREA cremasca

Agnadello, Bagnolo Cremasco, Camisano, Campagnola Cremasca, Capergnanica, Capralba, Casale Cremasco Vidolasco, Casaletto Ceredano, Casaletto di Sopra, Casaletto Vario, Castel Gabbiano, Castelleone, Chieve, Credera Rubbiano, Crema, Cremosano, Cumignano sul Naviglio, Dovera, Fiesco, Genivolta, Gombito, Izano, Malagnino, Monte Cremasco, Montodine, Moscazzano, Offanengo, Palazzo Pignano, Pandino, Pianengo, Pieranica, Quintano, Ricengo, Ripalta Arpina, Ripalta Cremasca, Ripalta Guerina, Rivolta d'Adda, Romanengo, Salvirola, Sergnano, Soncino, Spino d'Adda, Ticengo, Torlino Vimercati, Trescore Cremasco, Trigolo, Vaiano Cremasco, Vailate.

AREA casalasca

Ca' d'Andrea, Calvatone, Casalmaggiore, Casteldidone, Cingia de' Botti, Drizzona, Gussola, Martignana Po, Motta Baluffi, Piadena, Rivarolo del Re, San Giovanni in Croce, San Martino del Lago, Scandolara Ravara, Solarolo Rainerio, Spineda, Tornata, Torre de' Picenardi, Torricella del Pizzo, Voltido.

Questionario utenza turistica Infopoint

Tipologia di Contatto

- utenza diretta IAT
- contatto telefonico

Tipologia di Utente

- turista
- guida turistica o operatore turistico
- insegnante
- residente

Motivo della visita

- Musica, teatro, spettacolo e relativi eventi
- Sport, turismo attivo e relativi eventi
- Arte, cultura e relativi eventi
- Natura, green e relativi eventi
- Enogastronomia, food experience e relativi eventi
- Business e relativi eventi
- Artigianato, shopping e relativi eventi
- Altro

Da che provincia vieni? _____

Da che Stato vieni? _____

In quanti siete? _____

Che mezzo hai utilizzato ?

- Automobile
- Bicicletta
- Pullman
- Treno / Autobus (mezzo pubblico)
- Camper
- Altro

Dove hai reperito le Informazioni ?

- Amici/parenti
- Uffici turistici, materiale rinvenuto da uffici turistici
- Internet
- Riviste, giornali, guide turistiche, stampa specializzata
- TV